



BONX

BONX アプリ 使用方法説明

株式会社BONX
Business Unit CSS Group

はじめに

1. BONXアプリのセットアップ
2. スマートフォンとBONXイヤホン(Grip/miniの接続)
3. BONXGRIPの装着方法
4. ルームの作成・参加
5. 各機能説明
6. 使用上のご注意事項等

BONXヘルプセンターはこちらから
<https://ja.help.bonx.co/ja/>



1. BONXアプリのセットアップ

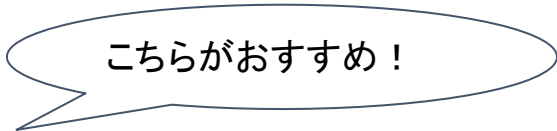


BONX

1.BONXアプリのセットアップ

BONXアプリでは、BONXアカウントを作成しログインして利用する方法と、ゲストユーザーとして利用する2つの方法があります。

BONXアプリでグループトークを開始する前に、BONXアカウントを登録しましょう。



こちらがおすすめ！

①BONXアカウント登録

いつも使う仲間とトークをするトークルームをお気に入りに登録することができます。また、アプリの削除または機種変更の際に、前回のデータを復元することができます。

必要なのはメールアドレスのみです。

②ゲストユーザー

BONXアカウントを作成せず、BONXアプリを使用するユーザーのことです。

ゲストユーザーとしてご利用の場合は、BONXアプリを10日間使用しないと、設定したユーザー情報が消えてしまうのでご注意ください。

また、続けてログインしていても1年経つと過去の情報は消えてしまいます。

1.BONXアプリのセットアップ

BONXアプリでは、BONXアカウントを作成しログインして利用する方法と、ゲストユーザーとして利用する二つの方法がありますBONXアプリでグループトークを開始する前に、BONXアカウントを登録しましょう。

①BONXアカウント登録

メールアドレスと任意のパスワードを入力して「登録する」をクリック！

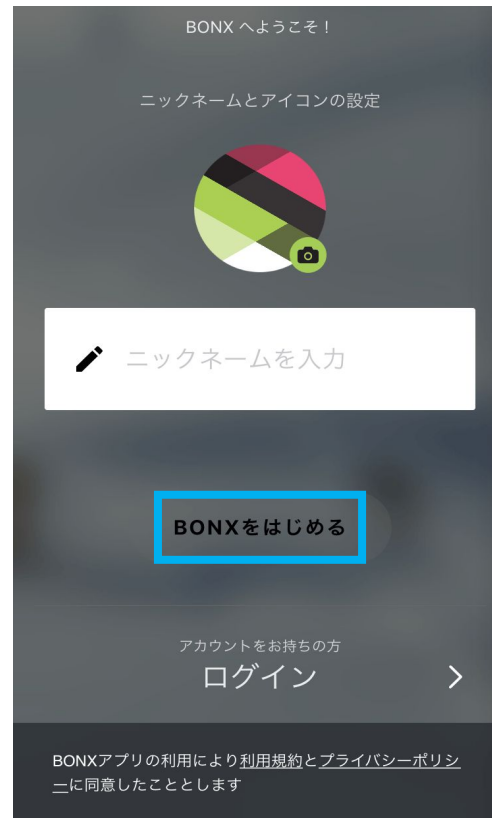


1.BONXアプリのセットアップ

BONXアプリでは、BONXアカウントを作成しログインして利用する方法と、ゲストユーザーとして利用する二つの方法がありますBONXアプリでグループトークを開始する前に、BONXアカウントを登録しましょう。

②ゲストユーザー

ニックネームを設定して「BONXをはじめる」をクリック！



ニックネーム

2. スマートフォンとBONXイヤホン(Grip/mini)の接続



BONX

2. スマートフォンとBONXイヤフォン(Grip/mini)の接続

次に、BONX アプリがインストールされたスマートフォンとBONXイヤフォンをBluetoothで接続します。

-Bluetooth接続画面-

スマートフォンのBluetooth機能が有効になっていることを確認します。

Android



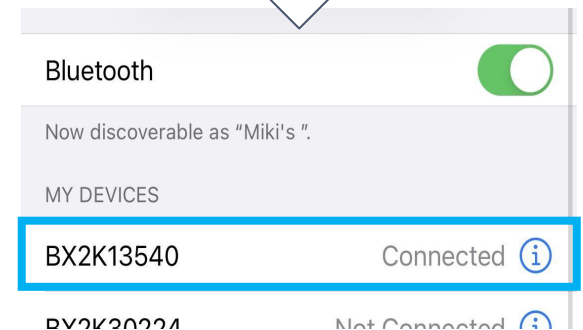
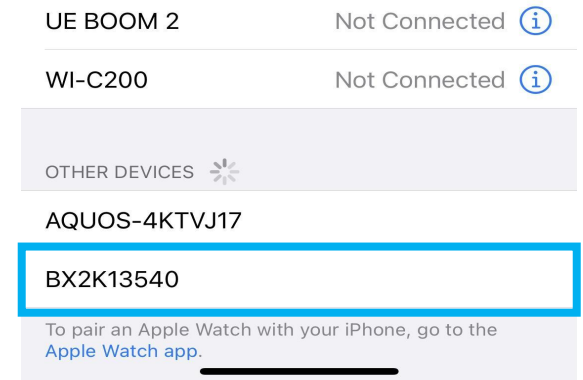
iOS



2. スマートフォンとBONXイヤフォンの接続

-Bluetooth接続方法詳細(イヤフォン本体)-

- ①BONX Gripの電源を5秒ほど長押しし、ON状態にします。
(裏蓋をめくると電源ボタンがあります。)
BONX miniの場合は側面の電源をそのまま5秒ほど長押ししてください。
- ②BONX GripのLEDがオレンジと緑に交互に点滅し、ペアリングモードに切り替わります。
- ③ペアリングモードになったら、Bluetooth画面からBONX Gripの「BX*****」というシリアルナンバーを選択して接続します。
- ④接続に成功するとスマートフォンのBluetooth設定にて「未接続」から「接続済み」という表示に切り替わります。



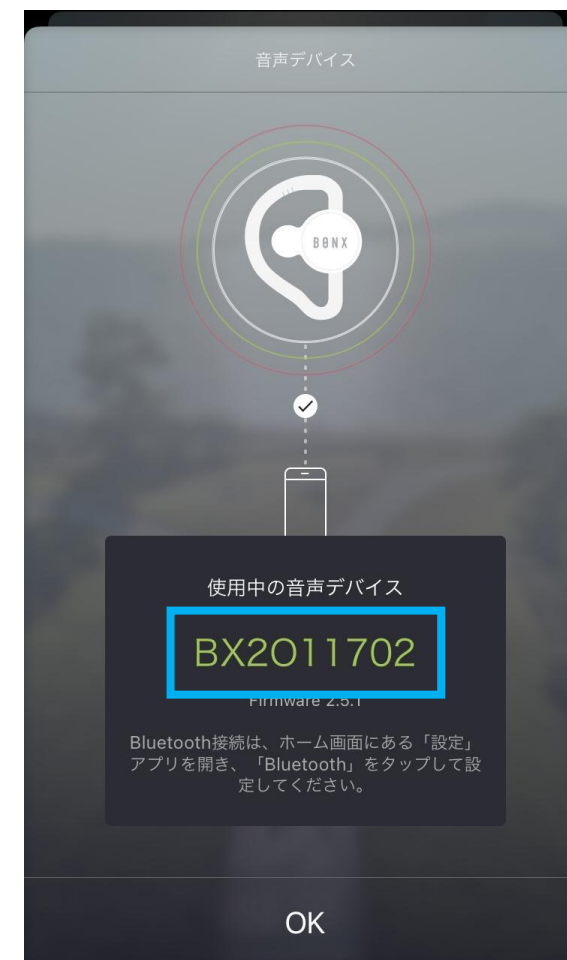
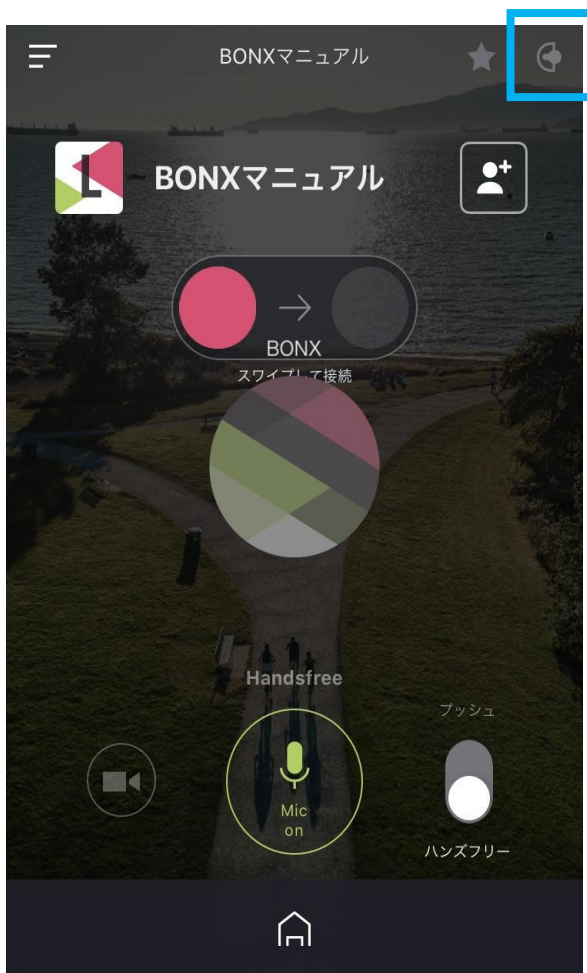
2. スマートフォンとBONXイヤフォンの接続

-Bluetooth接続方法(アプリ画面)-

⑤Bluetooth画面で接続が確認出来たら、アプリ画面に移動

⑥アプリ画面右上のBONXGripマークをタップして、接続済み音声デバイスを確認

手元のイヤフォンと同じシリアルナンバーが表示されていたら接続完了！



3. BONXGRIPの装着方法



BONX

3. BONXGRIPの装着方法

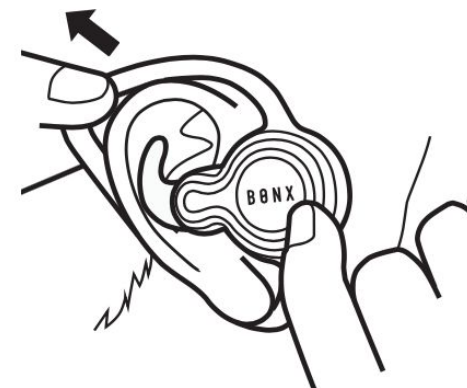
STEP1

BONX Gripの方向を確認します。
右耳に装着する際には、図のようにBONX Gripが装着されているのが正しい状態です。



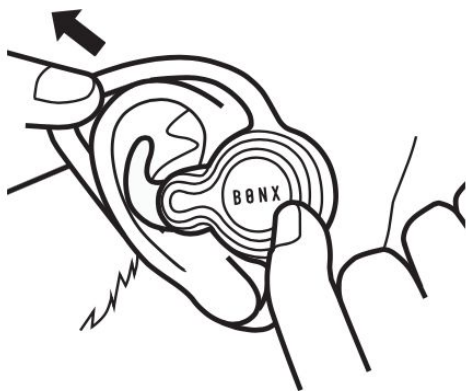
STEP2

イヤーループの蛇腹部を引っ張り、耳の上引っ掛けます。



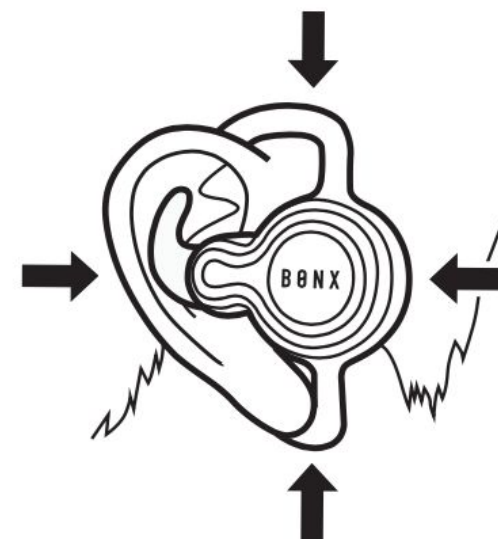
STEP3

耳タブも含めた耳全体がイヤーループの穴から出るように、耳を押さえてイヤーループをずらし、しっかりと耳にはめます。



STEP4

BONX Grip本体を軽く押して、イヤークャップの脚を耳のくぼみに押し込みます。
頭を振ってみて、BONX Gripがずれないようにであれば問題ありません。BONX Gripがずれてしまうようであれば、イヤーループやイヤークャップのサイズを変えてみてください。
最初は少し慣れないかもしれませんが、コツをつかめば簡単に付けられるようになります！



4. ルームの作成・参加

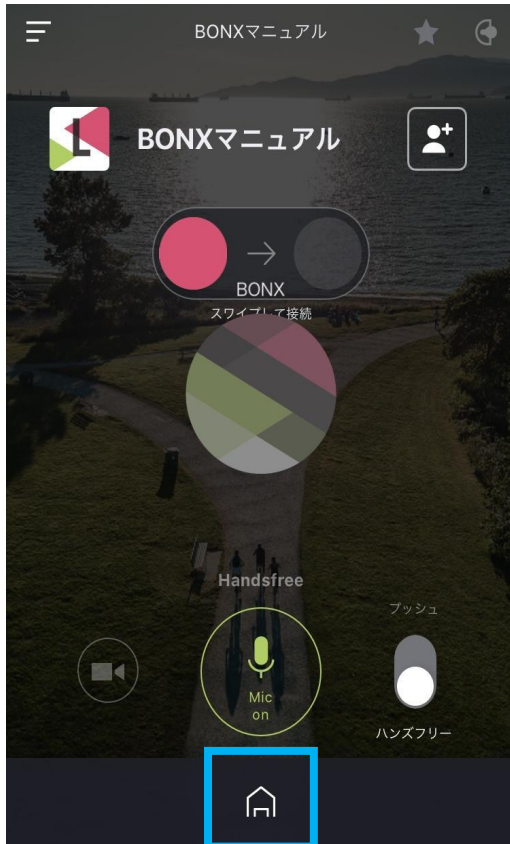


BONX

3.トークルームの作成・参加

-ルームの作成方法-

①アプリ画面下中央のアイコンをタップすれば
ルーム作成完了！



②ルームキーを参加者に共有して、
BONXでの会話を始めましょう



ルームキーは24時間に一度リセットされます

URLをメールやSNSで共有しての招待も可能！

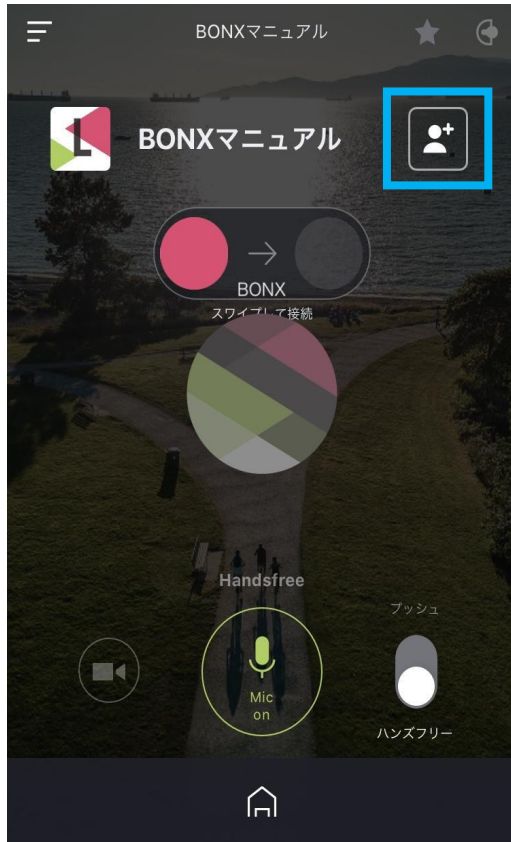
※URLをクリックするだけで自動的にBONXアプリが立ち上がり、
会話をスタートすることが可能です。ユーザー情報の登録が完了してい
ない場合、はじめにユーザー情報の入力が必要となります。

ルーム名とルームアイコンの編集が可能です

3.トークルームの作成・参加

-ルームの参加方法(ルームキー)-

①ルーム作成者はアプリ画面右上のアイコンからルームキーを確認



②参加者はルーム作成者からルームキーを共有してもらう



③対象ルームキーを入力してトークルームに参加！



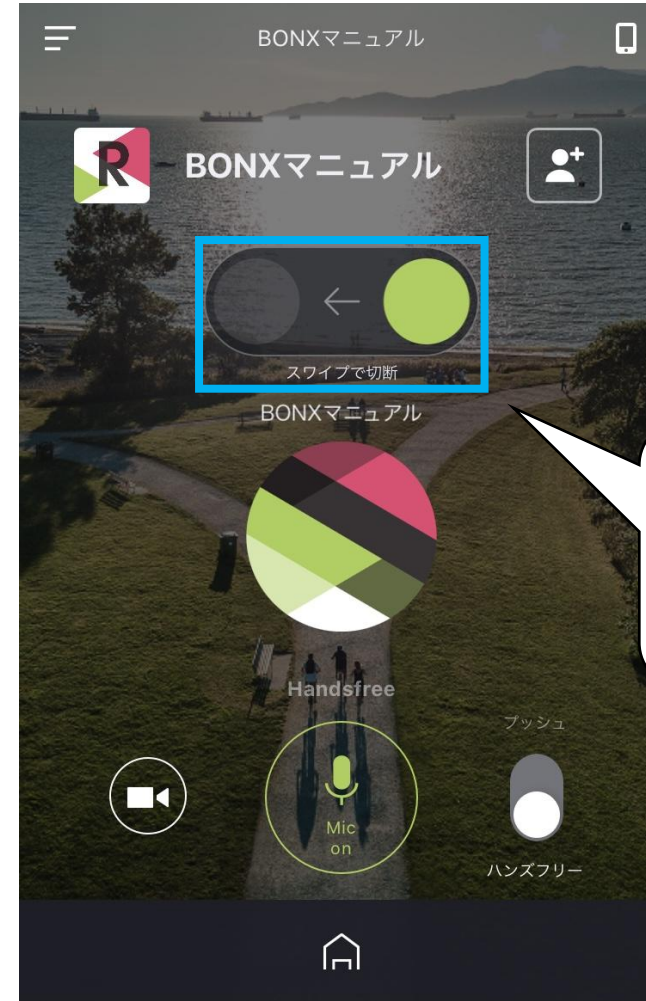
3.トークルームの作成・参加

-ルームの入退出方法-



-ルーム退出中画面-

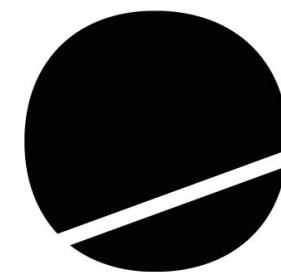
ここを**右**にスワイプで
ルームに入室



-ルーム入室中画面-

ここを**左**にスワイプで
ルームから退出

5. 各機能説明



BONX

5.各機能説明

1.BONXアプリの機能説明

①ハンズフリーモード(話し方)

会話を自動的に検知して接続し、音声を送信します。

ボタンを押したりアプリを操作したりすることなく、自然な会話を楽しむことができます。



<切り替え方法>

画面右下のスイッチをタップして「ハンズフリー」に切り替えます。

5.各機能説明

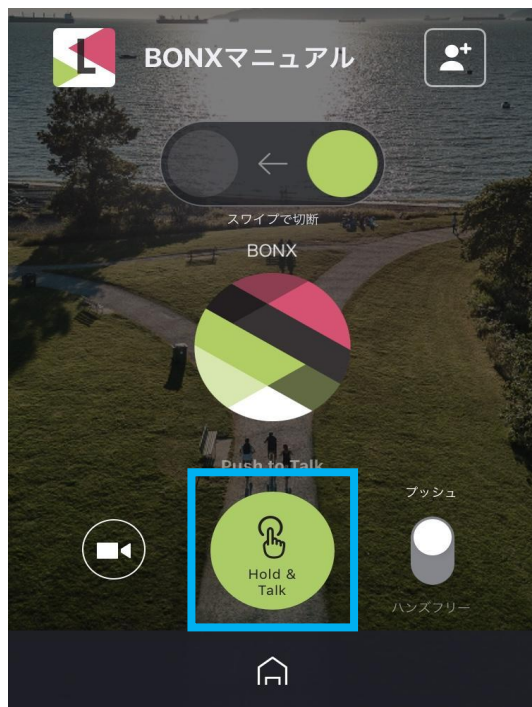
1.BONXアプリの機能説明

②プッシュトゥークモード(話し方)

トランシーバーのように、ボタンを押した時だけ会話をしたい場合は「プッシュトゥークモード」をご利用ください。

<アプリでの話し方>

画面のマイクボタンを押している間だけ、会話が繋がります。



<BONXイヤフォンでの話し方>

BONX Gripのメインボタンを押している間会話が繋がります。
BONX minの場合は、話し始めにボタンを一度押し、発話終了のタイミングでもう一度ボタンを押して会話をします。



5.各機能説明

2.BONX Gripの機能説明

③マイクミュートモード

操作方法: BONX Gripはメインボタンを1秒長押し
※ハンズフリーモードの時にご利用ください



④スタンバイモード

マイク・スピーカーとも全ての音量がゼロになります。
操作方法: 音量ボタン1秒長押し



※同じ操作を繰り返すことでON/OFFの切り替えが可能です。

5.各機能説明

2.BONX miniの機能説明

メインボタンの機能①

→電源のON/OFF

緑: ON

オレンジ: OFF

点滅: ペアリングモード

このランプが光ります



メインボタンの機能②

→マイクのON/OFF

話し初めに1度ボタンを押し、話し終わる際にもう1度ボタンを押し「ラッチ形式」です。

・ハンズフリーモードで使いたい場合は、アプリ側でモードを切り替えてください。

※ハンズフリーモード時に電源ボタン1回クリックでミュートになります。

※miniは音量ボタンがついていないため、端末側で音量を調節してください。

6. 使用上のご注意事項等



BONX

6.使用上のご注意事項等

BONXイヤフォン保証期間について

保証期間内に適切な使用環境で発生した故障に限り、無償で本製品を修理または交換いたします。

BONX Grip保証期間:商品購入日から1年間

BONX mini保証期間:商品購入日から6ヶ月間

ご利用上の注意点

・保証期間外の故障の原因を防ぐため、長期間使用されていない場合でも、放電によるリチウム電池の劣化を防ぐため、こまめに充電を行ってください。

・BONX Gripの充電電流は80mAです。そのため、AC/DCアダプターは500mAから1000mAまでのものをご使用いただくようお願いいたします。

急速充電器(1.8A/2.4A/QC3.0/PD充電器など)のご利用は、BONX内のリチウム電池が急激に劣化してしまったり、火災や化学火傷を引き起こす可能性があります。安全面を考慮し、急速充電器のご使用は控えていただくようお願いいたします。

6.使用上のご注意事項等

-具体的な交換可能・不可例

交換可能な事例

初期不良:新品開封直後にマイクが反応しない、イヤフォンから聞こえる音が小さい、電池がつかない、パーツの破損等

自然故障:ご使用中に突然マイクが反応しない、イヤフォンから聞こえる音が小さい、電池がつかない、パーツの破損(想定外の使用は除く)等

裏蓋剥がれ:裏蓋が剥がれた場合

修理・交換が不可な事例(再度ご購入となります。)

水没:海に落としてしまった、裏蓋がしまっておらず中に水が入ってしまった

破損:充電ケーブルの無理な抜き差しによる差込口破損、イヤークャップ部分の破損

通常使用外:高いところからの落下など

6.使用上のご注意事項等

-よくあるお問い合わせ-

電源がつかない

長期間未使用の場合、リチウム電池が過放電状態となり電源がつかなくなる場合がございます。その為、一度24時間連続充電をお試し頂きその上でも回復しない場合は、お問い合わせください。ご購入から1年以内の場合は、無償での交換対応をさせていただきます。

※なお充電中はBONXイヤフォンのLEDは橙色に、充電が完了すると緑色に点灯します。また、BONXイヤフォンがフリーズしてしまい、電源スイッチのON/OFFでも反応しなくなってしまう場合でも、マイクロUSB経由で充電を行うと動作が正常に戻る場合があります。

音が聞こえない

BONXとスマートフォンの接続状態を、アプリ内「全てのルーム」下箇所、または左上サブメニュー内「Audio Device」よりご確認ください。

接続中の場合：BONX Gripシリアルナンバーが表示
検索中の場合：「スキャン中」の表示
未接続の場合：スマートフォン端末の情報が表示
接続完了の場合：音量やスタンバイモードになっていないか確認

それでも問題が解決されない場合、"1-1. BONXイヤフォンがスマートフォンと接続できない"の動作をお試しいただき、再度接続をし直してみてください。装着方法によっては聞こえが悪くなる場合がございますので、再度"2-3.正しい装着手順"をご確認下さい。上記をお試し頂いた後も解消しない場合は、カスタマーサポートへお問い合わせください。



6.使用上のご注意事項等

-よくあるお問い合わせ

イヤークリップ 取り付け部分が外れた

イヤークリップの取り外し回数が多いと、イヤークリップ取り付け部分の突起が外れることがございます。

できるだけ突起部分が引っ張られないよう、取り外し/取り付けの際にはご注意ください。

浸水してしまった

BONX GripのIPX5(生活防水)は、裏蓋がしっかりとしまっている状態で機能します。

裏蓋が完全に閉じていない場合、雨や汗といったことでも浸水してしまう可能性がございます。BONX Gripの裏蓋がしっかりとしまっているかをご確認の上、ご利用お願いいたします。

※なお、大雨の際には水没を防ぐため、BONX Gripのご使用はお控えいただくか、耳元まで隠れる防水ヘルメット等をご利用ください。



6.使用上のご注意事項等

-よくあるお問い合わせ-

差込口破損により充電が行えない

充電ケーブルを斜めや逆に差し込んでしまった場合に、中の金具が破損または曲がってしまい結果バッテリー不良や漏電を引き起こす可能性があります。

その為、充電の際には十分ご注意ください様お願い申し上げます。

※充電差し込み口の破損による交換・修理は承っておりません事ご了承ください。

※P29資料をラミネートし充電箇所を設置頂くと注意喚起となり、差込口破損への防止策として有効ですのでご検討ください。



端子が折れたり、曲がって充電が出来ない状態



端子が曲がった状態

BONX Grip充電時の注意

充電時はMicro USBの差込方向をよく確認してください



Micro USB差込口はシリアルナンバーに近い方が上です。

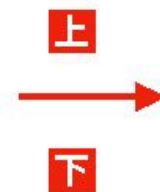


Micro USBは台形状のType-Bです。
BONXロゴ有りが上向きです。



垂直に差し込んで
ない

上下逆に差し込んで
いる



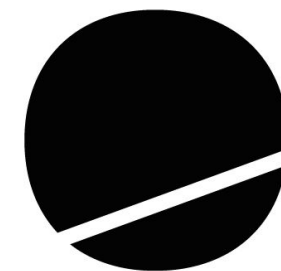
Micro USBは垂直に差し込んでください。

おわりに

BONXはスマートフォンとイヤホンのみと軽装備でありながら通信距離は無制限。
安定しにくい通信環境下でも高い接続性を誇ることで、チームがいつ、どこにいても繋がりながらコミュニケーションが可能です。

双方向通信によって会話がより活発になり、熟練のノウハウがチーム全体に共有され、
次世代を成長させるTeam Growth Platformです。

次世代のコミュニケーションツールとして、皆様のお役に立てれば幸いです。



BONX