



複雑な地下空間をくまなくカバーする
IP無線通信システムをOsaka Metro
全133駅で導入。

導入の背景 Background

- **駅スタッフ間のタイムリーな情報共有が難しかった**
従来のトランシーバー（簡易無線機）は双方向の通信ができないので、通話が終わってから送信する必要があり、タイムリーな情報共有ができなかったことがあった。
- **電波が届かないエリアがあった**
従来のトランシーバーでは地下という構造がネックとなり、すぐ近くにも関わらず、階層が違うというだけで、電波が届かず通信ができないことがあった。
- **無線局の免許手続きが煩雑**
従来の400台のトランシーバーは3期にわたり異なった時期に導入したため、電波利用料の支払手続きが煩雑になっていた。

効果 Result

- **駅スタッフ間の迅速な情報共有が可能に**
電話のように双方向の通信ができ、割り込み通話もできることから、連絡ミスなどのヒューマンエラーを防止できるようになった。
- **通信エリアが拡大**
IPTランシーバーは携帯回線網を使用しているため地上の出入口と駅構内のスタッフとの迅速な情報連携が可能となった。
- **免許手続きが不要になった**
IPTランシーバーは、無線局免許の手続きが不要であるため、便利になった。

選定 Selection

- **従来のトランシーバー（簡易無線機）だと…**
電波が届かず通信できないことがあった。電波利用料の管理が煩雑。
- **業務用携帯電話だと…**
1対1の連絡しかできないため、複数の駅スタッフで一度に情報共有できなかった。アドレス帳や履歴などから相手先電話番号を選択する操作が必要であった。バッテリー単体での充電ができない。
- **IP500Hは…**
送信スイッチ（PTTボタン）を押すだけですぐ連絡ができる。複数の駅スタッフで情報共有できるうえ、音声がクリア。また、本体に装着した状態でも、バッテリー単体での充電も可能である。

現場のスタッフの皆様からも、ご好評をいただいております。

駅務部 駅務課

安全確保が鉄道事業者として絶対的的使命。
複雑な地下空間でも情報共有を実現。



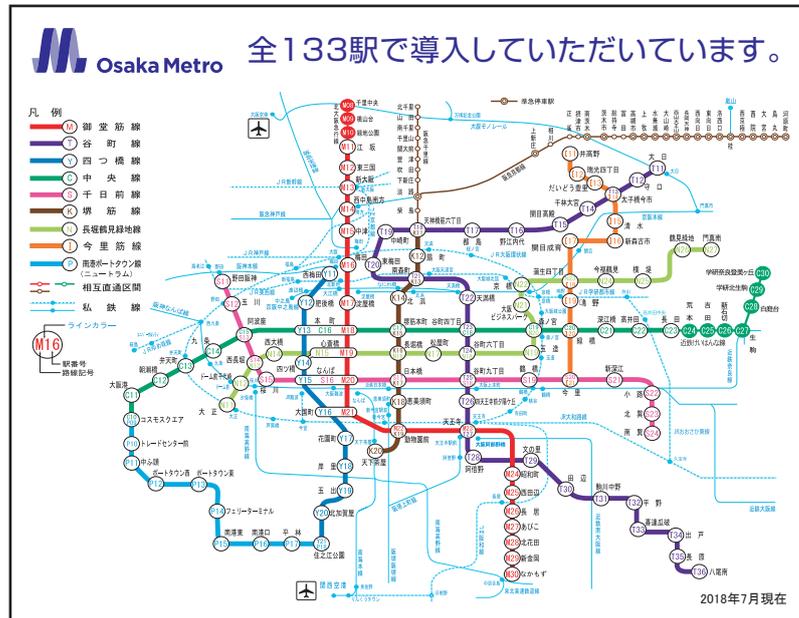
2018年4月にOsaka Metroという新会社としてスタートしましたが、安全確保が鉄道事業者として、絶対的的使命であることには変わりありません。すべてのお客様に安全・安心して利用していただけるよう、駅スタッフ間での迅速な情報共有が、必須課題のひとつでした。IPトランシーバーは送信スイッチを押すだけで、通話することができ、複数の駅スタッフで情報をすぐに共有することができるようになりました。
導入当初、見守りや介助業務を目的に導入しましたが、複雑な地下空間で途切れることなく情報共有ができるので、駅長室と改札窓口間での連絡や案内対応にも積極的にIPトランシーバーを活用しています。

駅務部 難波管区駅 駅務係員

同時通話ができ、割り込み通話もできるので
お客様のご案内に役立っています。



お客様のご案内は、素早く、安心、丁寧をモットーとしています。IPトランシーバーは、電話のように同時に通話でき、割り込み通話もできるので、お客様の介助やご案内に以前より早く対応できるようになり、すごく役にたっています。
また、これまでは電波の届かない所があったため、最終列車を出発させる際にお客様が乗り遅れたり、残留されたりすることのないよう、駅構内を駅スタッフがリレーのように大声で確認しあっていました。駅構内の安全確保でも、全員に一齐に情報を伝えることでスマートに対応できるようになりました。





【ご採用企業様】大阪市高速電気軌道株式会社 様
 【場所】大阪府大阪市
 【URL】 www.osakametro.co.jp/

事業開始年月：2018年4月
 本社所在地：大阪府大阪市西区九条南1丁目12番62号
 営業キロ：137.8キロメートル(2017年度末)
 駅数：133駅(2017年度末)
 在籍車両数：1354両(2017年度末)
 一日平均乗車人員：2,519,724人(2017年度決算)

事業内容：
 軌道法及び鉄道事業法に基づく運輸業
 鉄軌道施設の建設及び改良
 鉄軌道施設、建物等の清掃及び保守管理
 その他附帯又は関連する一切の業務

アイコム株式会社 国内営業部 〒135-0042 東京都江東区木場2丁目17-16 5F TEL 03-6240-3549 高品質がテーマです。

製品の技術的なお問い合わせ

アイコムサポートセンター (平日9:00~17:00)	フリーダイヤル ☎: 0120-156-313 携帯電話・PHS・公衆電話からは: 06-6792-4949
その他のお問い合わせは最寄りの営業所までご連絡ください。 最寄りの営業所はホームページでご確認ください。 www.icom.co.jp	

株式会社エクセリ
 東京都中央区日本橋浜町2-30-1 / 大阪府大阪市中央区久太郎町1-9-5
 お問い合わせ総合ダイヤル 03-3662-0551
 URL: <https://www.exseli.com/>

注意 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。

● 定格・仕様・外觀等は改良のために予告なく変更することがあります。● 製品の色は印刷の関係上、実際のものとは多少違うことがあります。● アイコム株式会社、アイコム、ICOMロゴは、アイコム株式会社の登録商標です。● その他、記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。● 所属などは取材当時のものです。