

1. 検索条件の設定と検索のしかた



① 検索条件

- オペレータID/オペレータ名: 特定のオペレータの通話録音を検索条件にすることができます。ただしマスターログインもしくは管理者ログインの時に限ります。

② 検索方法

- 最新検索: 検索条件にしたがってVR-L145Hに保存されている音声ファイルを、最新の情報に更新して表示します。
- 本日検索: 検索条件にしたがって本日の通話録音だけを検索して表示します。
- 期間検索: 検索条件にしたがって一定の期間の通話録音だけを検索して表示します。
 - ・開始日/終了日: 検索期間をキーボードから入力します。
 - ・アイコンのクリックでカレンダーを表示して検索対象日を選択することもできます。
 - ・開始時刻/終了時刻: 検索対象とする時刻を指定します。時、分はプルダウンで選択します。

2. 再生するファイルの選び方

No	再生	録音開始日時	録音終了日時	録音時間	オペレータID	オペレータ名	分類	メモ
1	☐	2011/04/14(木) 13:04:50	2011/04/14(木) 13:05:12	00:22	ope1	オペレータ1		
2	☐	2011/04/14(木) 13:05:50	2011/04/14(木) 13:06:56	01:06	ope1	オペレータ1		
3	☒	2011/04/14(木) 13:07:12	2011/04/14(木) 13:07:32	00:20	ope1	オペレータ1		
4	☐	2011/04/14(木) 13:08:11	2011/04/14(木) 13:08:48	00:37	ope1	オペレータ1		
5	☐	2011/04/14(木) 13:09:49	2011/04/14(木) 13:10:12	00:23	ope1	オペレータ1		
6	☐	2011/04/14(木) 13:10:33	2011/04/14(木) 13:10:59	00:26	kctel	固定		
7	☐	2011/04/14(木) 13:11:27	2011/04/14(木) 13:11:56	00:29	kctel	固定		
8	☐	2011/04/14(木) 13:12:23	2011/04/14(木) 13:12:56	00:33	ope2	オペレータ2		
9	☐	2011/04/14(木) 13:13:10	2011/04/14(木) 13:13:37	00:27	ope2	オペレータ2		
10	☐	2011/04/14(木) 13:13:49	2011/04/14(木) 13:15:07	01:18	ope2	オペレータ2		
11	☐	2011/04/14(木) 13:15:21	2011/04/14(木) 13:15:49	00:28	ope2	オペレータ2		

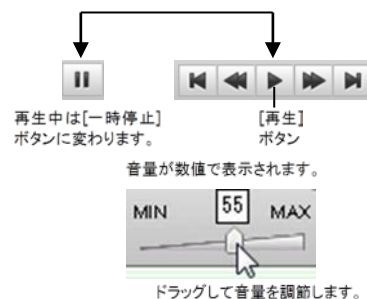
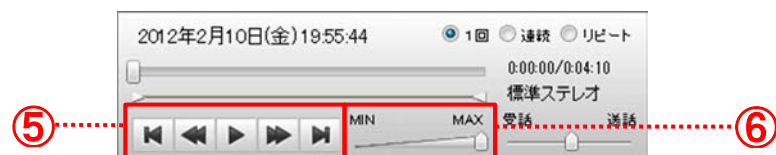
③ ページ選択

再生する音声ファイルが含まれるページを選択します。(検索結果により表示される音声ファイルが1ページに表示されない場合に複数のページ番号が表示されます。)

④ ファイル選択

スクロールバーを操作して再生する音声ファイルをクリックします。
選択されたファイルの行の色が反転します。

3. 再生のしかた



⑤ 操作ボタン

再生ボタンをクリックすると音声ファイルの再生を開始し、ボタンが一時停止ボタンに変わります。
再生中に一時停止ボタンを押すと、一時停止の状態になりボタンは再生ボタンに戻ります。

⑥ ボリュームツマミ

再生音量を調節します。
ドラッグ操作でボリュームを数値で表示します。(0~100)

4. 音声ファイルのオプション操作

No	再生	録音開始日時	録音終了日時	録音時間	オペレータID	オペレータ名	分類	メモ
30	☐	2012/02/10(金) 00:56:47	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
31	☒	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
32	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
33	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
34	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
35	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
36	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
37	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
38	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
39	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				
40	☐	2012/02/10(金) 00:58:40	2012/02/10(金) 01:01:05	00:58:32				

⑦ 右クリックメニュー

再生する音声ファイルを右クリックすると操作メニューが表示されます。(※1、※2)

- 再生: 選択した音声ファイルを再生します。
- 削除: 選択した音声ファイルを削除します。
- データ保存: 選択した音声ファイルの通話データをCSVファイルで保存できます。
- WAVコピー: 選択した音声ファイルをWAVファイル(※3)に変換して保存できます。

- 再生済みにする: 未再生の音声ファイルを再生済みの扱いにします。(再生欄に が表示されます。)
- 未再生にする: 再生済みの音声ファイルを未再生の扱いにします。(再生欄から が消えます。)
- メモ: 選択した音声ファイルにメモを付けることができます。(半角128文字、全角64文字まで)

※1: セキュリティ設定で許可されていない項目は操作できません。

※2: 音声ファイルが再生中は操作できません。

※3: Windowsの標準的な音声方式