ICOM

ご使用になる前に

# 卓上型IPフォン
# VP-2100

telelink®

このたびは、本製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
本書では注意事項と基本的な取り扱い、別紙の「ご利用ガイド」では基本操作を記載しています。
本製品の詳細な設定や別売品などについては、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。

下記URL、またはQRコードから弊社ホームページ（サポート情報→法人のお客様→取扱説明書）にアクセスすると、取扱説明書を検索できます。

**アイコム株式会社　サポート情報**
**https://www.icom.co.jp/support/business/**

アイコム、ICOM、ICOMロゴ、TELELINKは、アイコム株式会社の登録商標です。
QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
本書に記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。
なお、本文中ではTM、®などのマークを省略しています。
仕様、外観、その他の内容については、改良のため予告なく変更されることがあり、本書の記載とは一部異なる場合があります。最新の内容は、弊社ホームページで公開しています。
本書の内容の一部、または全部を無断で複写/転用することは、禁止されています。

**アイコム株式会社**
547-0003 大阪市平野区加美南1-1-32
A7779W-1J Printed in Japan
© 2024 Icom Inc.
202401

## アフターサービスについて

取扱説明書にしたがって、もう一度、本製品の設定などを調べていただき、それでも異常があるときは、次の処置をしてください。

**保証期間中は**
**お買い上げの販売店にお問い合わせください。**
保証規定にしたがって修理させていただきますので、保証書を添えてご依頼ください。

**保証期間後は**
**お買い上げの販売店にお問い合わせください。**
修理することにより機能を維持できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

- **保証書について**
  保証書は販売店で所定事項（お買い上げ日、販売店名）を記入のうえお渡しいたしますので、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

- **弊社製品のお問い合わせ先について**
  お買い上げいただきました弊社製品にご不明な点がございましたら、下記のサポートセンターにお問い合わせください。
  **お問い合わせ先**
  **アイコム株式会社 サポートセンター**
  0120-156-313（フリーダイヤル）
  ◆ **携帯電話・公衆電話からのご利用は、**
  06-6792-4949（通話料がかかります）
  **受付（平日 9:00～17:00）**
  **電子メール：support_center@icom.co.jp**
  **アイコムホームページ：https://www.icom.co.jp/**

## 安全上のご注意

◎ **使用者および周囲の人への危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全に正しくご使用いただくために、守っていただきたい注意事項を示しています。**
◎ **次の「⚠警告」、「⚠注意」の内容をよく理解してから本文をお読みください。**

| | |
|---|---|
| ⚠警告 | これを無視して誤った取り扱いをすると「使用者および周囲の人が、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を示しています。 |
| ⚠注意 | これを無視して誤った取り扱いをすると「人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容」を示しています。 |

**免責事項について**
地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、本製品の違法な使用、お客様または第三者が取扱説明書とは異なる使用方法で本製品を使用することにより生じた損害につきましては、法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
人命救助などを目的とした通信に本製品を使用し、通信の途絶、故障や誤作動などにより、人命に関わる事態が生じても、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

### ■ 本製品

#### ⚠ 警告

◎ **下記の事項を守らないと、火災、感電、故障の原因になります。**
- 指定以外の付属品、および別売品は使用しないでください。
- DCジャック以外の端子にACアダプターを接続しないでください。
- ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしないでください。
- ケーブルの上に重いものを載せたり、挟んだりしないでください。分解、改造は、絶対にしないでください。また、ご自分で修理しないでください。
- 水などでぬれやすい場所（屋外や加湿器のそばなど）に設置しないでください。

◎ **電源ケーブルや接続ケーブルは、赤ちゃんや小さなお子さまの手が届かない場所で設置、使用してください。**
火災、感電の原因になります。
◎ **ぬれた手で本製品に触れないでください。**
感電の原因になります。
◎ **万一、煙が出ている、変なにおいがする、変な音がする、水などが入った場合は、使用を中止してください。**
そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因になります。
すぐに、本製品に接続しているACアダプターのプラグとその他のケーブル類を取りはずしてください。煙が出なくなるのを確認してからお買い上げの販売店、または弊社サポートセンターにお問い合わせください。

#### ⚠ 注意

◎ **直射日光の当たる場所や空調機器の吹き出し口など、温度変化の激しい場所には設置しないでください。**
変形、変色、火災、故障の原因になることがあります。
◎ **製品の上に乗ったり、落としたり、強い衝撃を与えたり、重いものを載せたりしないでください。**
けがや故障の原因になることがあります。
◎ **長時間、使用しないときは、安全のためACアダプターを接続しているコンセントから抜いて、ご使用をお控えください。**
発熱、発火、故障の原因になることがあります。
◎ **湿気やホコリの多い場所、風通しの悪い場所には設置しないでください。また、本製品同士やほかの製品と重ねて置かないでください。**
火災、故障の原因になることがあります。
◎ **近くに雷が発生したときは、ACアダプターを接続しているコンセントから抜いて、ご使用をお控えください。また、ケーブルの接続や切断、および製品の導入や保守の作業をしないでください。**
火災、感電の原因になることがあります。
◎ **清掃するときは、洗剤や有機溶剤（シンナー、ベンジンなど）を絶対に使用しないでください。**
ケースが損傷したり、塗装がはがれたりする原因になることがあります。
ふだんは、乾いたやわらかい布でふき、汚れのひどいときは、水を含ませたやわらかい布をかたく絞ってふいてください。ただし、LANケーブルなどのプラグ（先端）部分は、絶対に水を含ませた布でふかないでください。
◎ **下記の事項を守らないと、故障の原因になることがあります。**
- 屋外に設置しないでください。
- 強い磁界や静電気の発生する場所、取扱説明書に記載の使用環境を超えるところでは使用しないでください。
- 説明と異なる接続をしないでください。また、本製品への接続を間違えないように十分注意してください。

◎ **振動が多い場所、ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所に設置しないでください。**
落ちたり、倒れたりして、火災、けが、故障の原因となることがあります。
◎ **テレビやラジオの近くで使用しないでください。**
電波障害を与えたり、受けたりする原因になることがあります。
◎ **結露させないために、温度差の激しい環境へ急に移動させないでください。**
内部や外部に水滴がつき、変形、変色、火災、故障の原因になることがあります。自然乾燥させるか、長いあいだ同じ環境に置くなどして、結露がなくなってからご使用ください。

### ■ ACアダプター（別売品）

#### ⚠ 警告

◎ **下記の事項を守らないと、火災、感電、故障の原因になります。**
- 本製品以外の機器に使用しないでください。
- AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。
- 必ずDCコネクターやACアダプター本体を持って抜き差ししてください。
- 水などでぬれやすい場所で使用しないでください。
- 電源ケーブルの上に重いものを載せたり、挟んだりしないでください。
- 電源ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしないでください。

◎ **ぬれた手でACアダプターに絶対に触れないでください。**
感電の原因になります。
◎ **ACアダプターの金属部分、およびその周辺にホコリが付着している場合は、乾いた布でよくふき取ってください。**
そのまま使用すると、火災の原因になります。
◎ **ACアダプターは、コンセントの奥まで確実に差し込んでください。**
差し込みが不十分な場合、火災、感電の原因になります。
◎ **風通しの悪い場所で使用したり、タコ足配線やACアダプター同士を密着させたりして使用しないでください。**
発熱、火災、感電、故障の原因になります。
◎ **コンセントの差し込みがゆるかったり、電源ケーブルが傷ついたりしたときは、使用しないでください。**
火災、感電、故障、データの消失、破損の原因になりますので、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターにお問い合わせください。

## 取り扱い上のご注意

◎ 本製品は一般事務用機器として設計されています。
消防法令に定義された非常用放送設備にはご使用いただけません。
◎ 本製品は、高度な信頼性が必要な用途に使用されることを目的とした製品ではありません。
本製品が原因で発生したいかなる損害についても弊社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
◎ パソコンやその他の周辺機器の取り扱いは、それぞれに付属する取扱説明書に記載する内容にしたがってください。
◎ 次に示す内容をよくお読みになってから、本製品の設定ファイルや弊社ホームページ https://www.icom.co.jp/ より提供されるアップデート用ファームウェアファイルをご使用ください。
本製品以外の機器への書き込み、改変による障害、および書き込みに伴う本製品の故障、誤動作、不具合、破損、データの消失、または停電などの外部要因により通信、通話などの機会を失ったために生じる損害や逸失利益、または第三者からのいかなる請求についても当社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
◎ 本製品が原因で発生した債務不履行、または不法行為に基づく損害賠償の責任は、当社に故意、または過失のある場合を除いて、本製品の購入代金と同等金額を上限といたします。
◎ 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修理、または瑕疵のない同一製品、もしくは同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責任は一切負いません。

### ■ 有寿命部品について

別売品のACアダプターは、有寿命部品です。
ACアダプター交換の目安は、使用頻度や使用環境などにより異なりますが、使用時の周囲温度が25℃で約5年です。

### ■ 情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　VCCI-B

### ■ ユーザー登録について

本製品のユーザー登録は、アイコムホームページでお受けしています。インターネットから、https://www.icom.co.jp/ にアクセスしていただき、ユーザー登録用フォーム（サポート情報→法人のお客様→ユーザー登録）にしたがって必要事項を入力ください。

## 電気通信事業法のご注意

◎ 本製品は、電気通信事業法に基づいて、設計認証を受けた製品です。分解や改造をしないでください。
◎ 本製品を使用できるのは、日本国内に限られています。本製品は、日本国内での使用を目的に設計・製造しています。
したがって、日本国外で使用された場合、本製品およびその他の機器を壊すおそれがあります。また、その国の法令に抵触する場合がありますので、使用できません。

## 設置について

**設置場所について**
設置条件により、通信範囲や速度に影響がありますので、次のような場所に設置してください。
◎ 振動や傾きがなく、落下の危険がない安定した場所
◎ VP-2100とLANケーブルの配線距離（総延長）がEthernet規格の最大長制限（100m）を超えないような場所
※ご使用のLANケーブルによっては、Ethernet規格の最大長制限より短くなることがあります。

**PoE機能について**
VP-2100の設置場所から別売品のACアダプターが届く範囲内にコンセントがない場合、またはIEEE802.3at規格対応のHUBがない場合に備えて、別売品のイーサネット電源供給ユニット（SA-5）をご用意しています。
※IEEE802.3af規格のHUBを接続した場合は、本製品のUSBポートを使用できません。
◎ 1台のSA-5で電源供給できるのは、本製品1台だけです。
◎ SA-5には、電源が必要ですので、コンセントから近い場所に設置してください。
◎ SA-5は、HUBなどのネットワーク機器に搭載のリピーター機能を搭載していません。
使用するLANケーブルは、HUB（HUBを使用しない場合はパソコン）からSA-5を介して接続された本製品までの総延長距離が100m以内の場所に設置してください。
◎SA-5は防水構造ではありませんので、雨水などでぬれやすい場所には設置できません。

## ファームウェアの自動更新について

本製品は、自動的にファームウェアが更新されることがありますので、あらかじめご了承ください。
※更新中は、本製品をご利用いただけませんのでご注意ください。

## 必要なものを確認する

**付属品**
□ 壁面固定用ネジ（2本）
□ ご利用ガイド
□ ご使用になる前に（本書）
□ 保証書

**ご用意いただくもの**
□ LANケーブル（市販品：カテゴリー5e以上）
□ 電源
※ACアダプターは別売品です。必ず専用のACアダプターをご使用ください。
IEEE802.3at規格対応のHUB、または別売品のイーサネット電源供給ユニット（SA-5）に接続するときは、ACアダプターを接続する必要はありません。

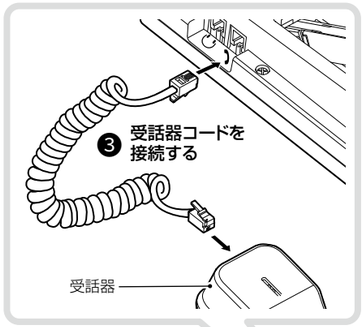
## 別売品

本製品を便利にお使いいただくため、別売品をご用意しています。
※別売品については、弊社ホームページ https://www.icom.co.jp/ をご覧ください。

株式会社エクセリ(代理店届出番号C1909977)　東京都墨田区菊川3-17-2 アドン菊川ビル4F / 大阪府大阪市中央区久太郎町1-9-5　URL：https：//www.exseli.com/

## 接続して電源を入れる

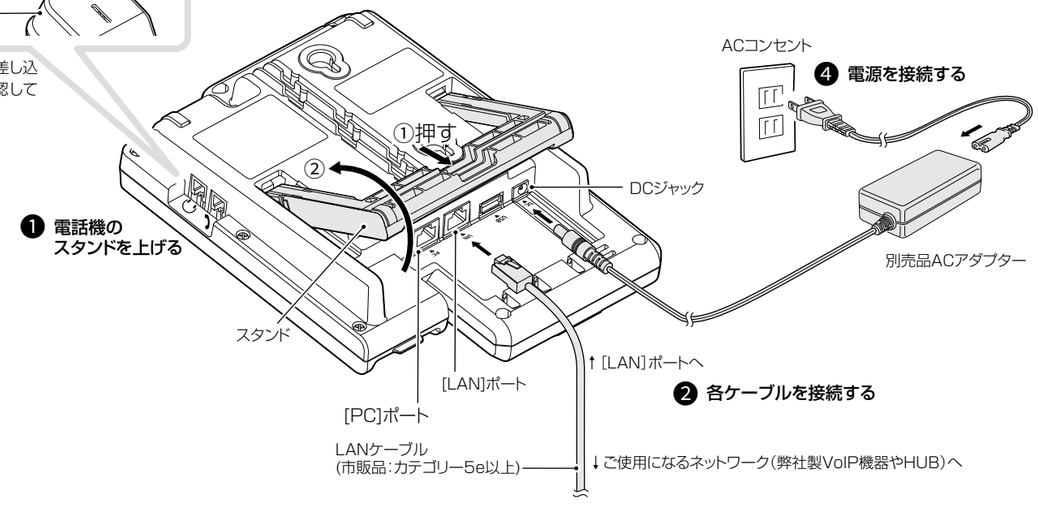
本製品を使用するには、弊社製VoIP機器(SIPサーバー/コントローラー)に接続できるネットワーク環境が必要です。
※内線番号や保守サーバー設定など、電話機ごとに必要な初期設定については、別紙の「ご利用ガイド」、または弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。




※コネクターが奥まで差し込まれていることを確認してください。

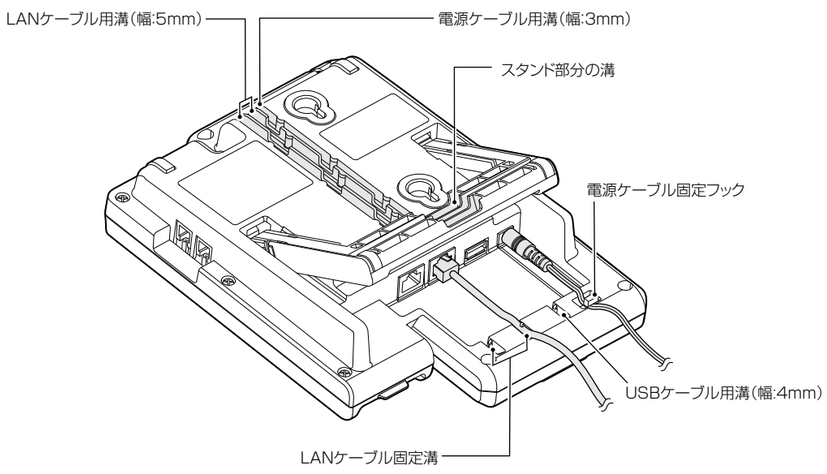
**ご参考**
◎設置したとき傾かないように、本製品の溝(幅:5mm)に収まるLANケーブル(スリムブーツタイプ)をご用意ください。
◎PoEから受電する場合は、SA-5(別売品)、またはIEEE802.3at規格対応のHUB(市販品)と接続してください。
◎初期設定では、本製品のIPアドレスは自動取得に設定されています。
※設定変更する場合は、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。

※HUBがIEEE802.3at規格に対応している場合は、別売品のACアダプターを接続する必要はありません。



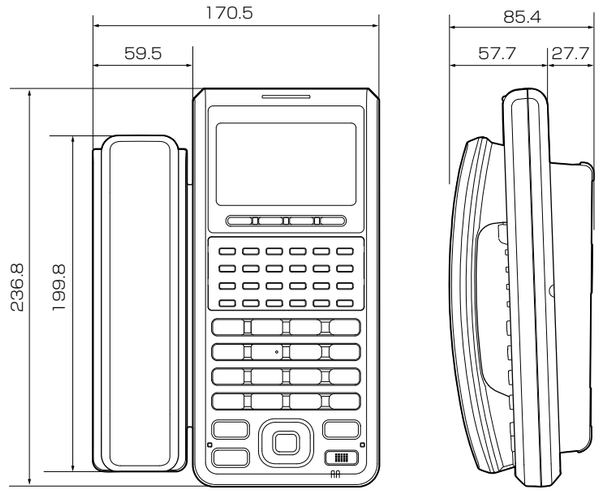

## ケーブルを固定するときは

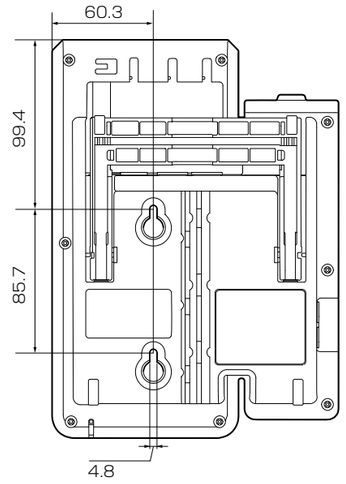
下記のように、別売品ACアダプターの電源ケーブルやLANケーブルを取り付けると、誤って抜けてしまうことを防止できます。
※本製品の下方向にケーブルを配線する場合は、底面部の各溝に通してください。(電源ケーブル用の幅 : 3mm、LANケーブル用の幅 : 5mm、USBケーブル用溝 : 4mm)




## 寸法図

壁面の固定場所を決定するときの参考としてください。　(単位 : mm)

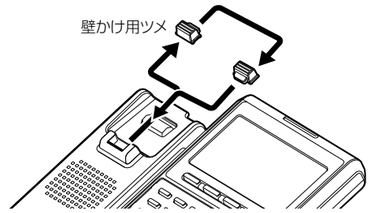



## 壁に設置するには

付属のタッピングネジを使用して、VP-2100を壁かけできます。

**1** 壁かけ用ツメをはずし、上下を逆にして差し込みます。



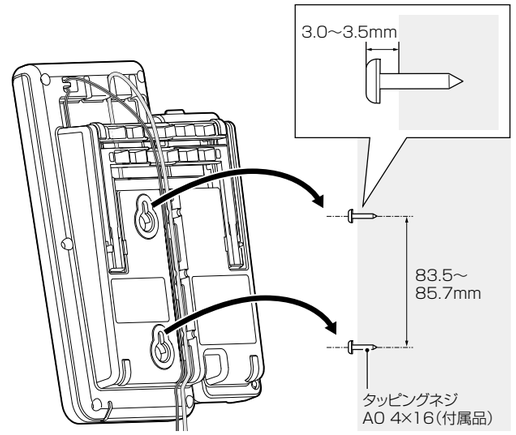

**2** 各ケーブルを本製品に接続します。

本製品の下方向にケーブルを配線する場合は、底面部の溝に通してください。
(電源ケーブル用の幅 : 3mm、LANケーブル用の幅 : 5mm)

**3** 付属のタッピングネジを壁面に取り付けます。

**4** 本製品を壁面に固定します。

※壁からネジ頭までの間隔は目安です。




**5** 受話器や電源などを接続します。

起動後、待受画面が表示されることを確認してください。

**⚠注意**
◎ネジがしっかり固定できる壁や柱に取り付けてください。
◎石膏ボード、ALC(軽量気泡コンクリート)、コンクリートブロック、厚さ18mm以下の合板など強度の弱い壁には取り付けないでください。
落下して、けがの原因になることがあります。

**株式会社エクセリ(代理店届出番号C1909977)　東京都墨田区菊川3-17-2 アドン菊川ビル4F / 大阪府大阪市中央区久太郎町1-9-5　URL : https : //www.exseli.com/**