

iPhone® 向けインカムアプリ

Air-InCom.

操作マニュアル
iOS 編

アルインコ株式会社

目次

初期設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法	4
各画面の説明・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
通話方法～個別 / グループ通話～・・・・・・・・	10
通話方法～会議室通話～・・・・・・・・・・・・	11
iPhone 機能の許可設定	12
こんなときは	13

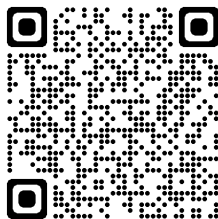
初期設定

※必ずお読みください

はじめに、Air-InCom. のインストールと初期設定を行きましょう。

- ① iOS の App Store で Air-InCom. をインストールします。

※ Android には対応していません。

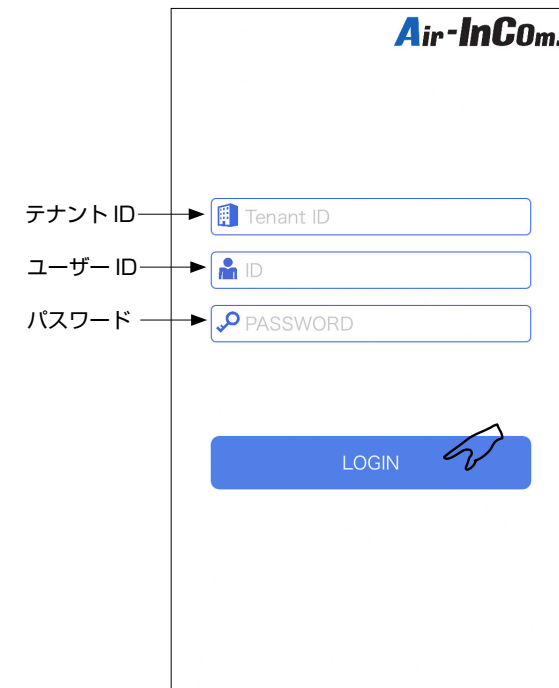


QR コード

- ② Air-InCom. を開いた後、通知の送信を許可してください。



- ③ 管理者から通知された "テナント ID"、"ユーザ ID"、"パスワード" を入力して "LOGIN" をタップします。



※ "テナント ID"、"ユーザ ID"、"パスワード" はご自分では変更できません。

初期設定

- ④ "OK" をタップして Bluetooth の使用を許可してください。
これで初期設定は完了です。

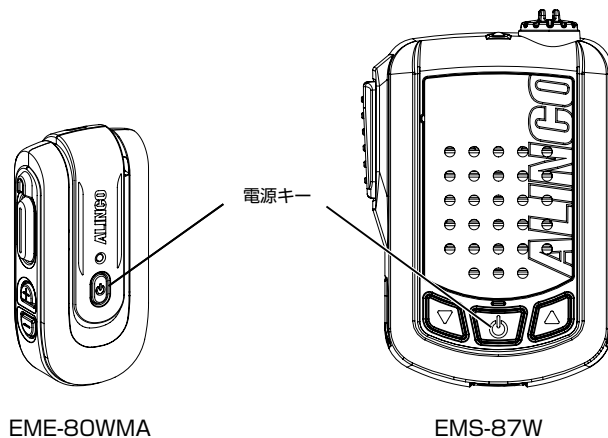


アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

初期設定がまだの方は、はじめに P.2 〜の " 初期設定 " をお読みください。

初期設定が完了したらアクセサリーを接続します。

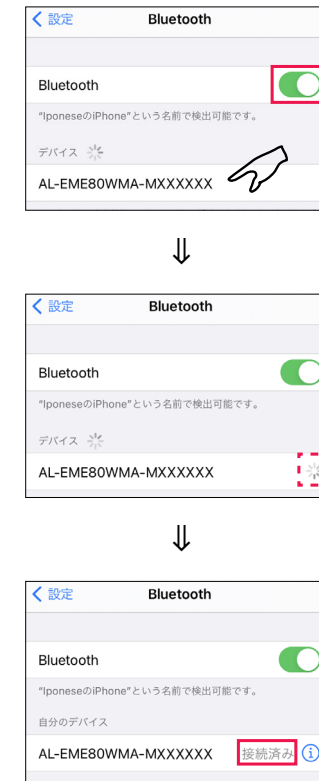
- ① " 電源キー " を長押しすると " ペアリング中です。 " とガイド音が鳴り、ペアリングモードになります。



- ② スマートフォンの設定を開き、Bluetooth をタップします。



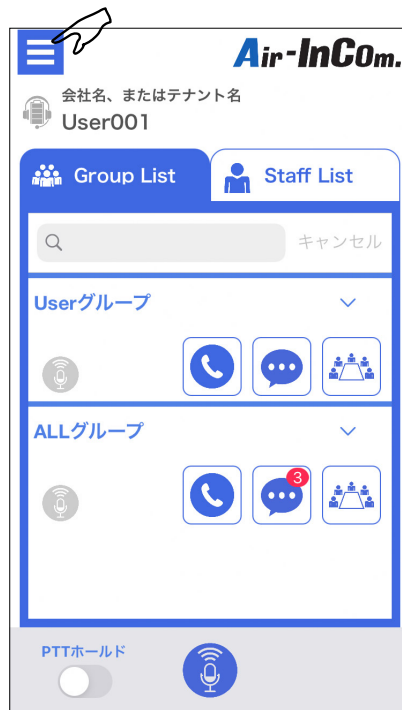
- ③ Bluetooth をオンにして、デバイスからペアリングモードにしたアクセサリーをタップします。その後、" 接続済み " と表示されたらペアリング完了です。



※表示名称はアクセサリーの取扱説明書をご覧ください。

アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

④ Air-InCom. にログインして待ち受け画面の "メニューキー" をタップします。



待ち受け画面

⑤ "変更" をタップします。



⑥ BLE 接続したいアクセサリーを選択します。



アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

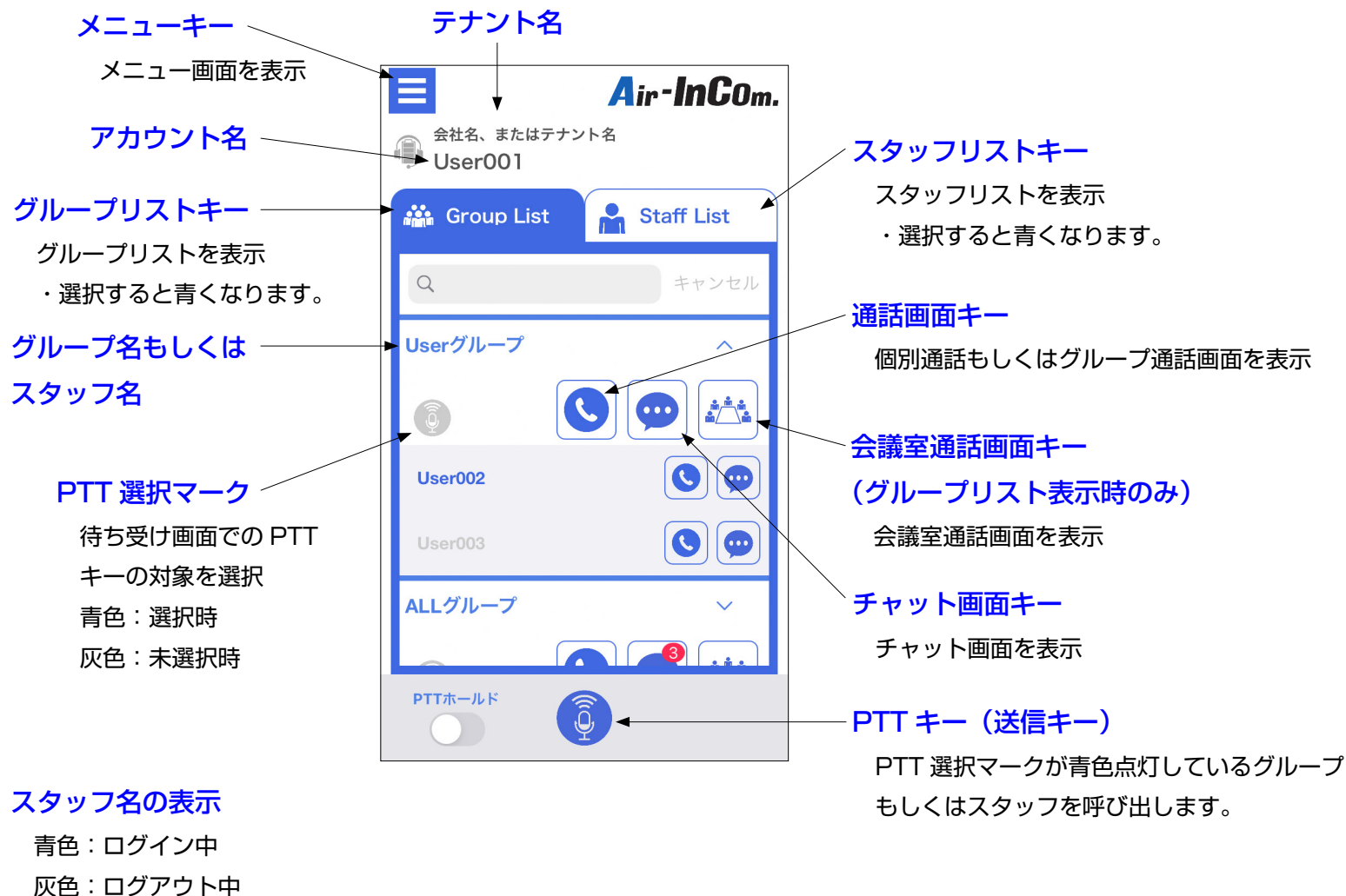
⑦ "接続" をタップします。このとき BLE 接続の表示が "未接続" から "接続済み" になると BLE 接続完了です。

⑧ はじめてアクセサリーと BLE 接続するとき
は、ペアリング要求の画面が表示されます
ので、"ペアリング" をタップしてください。
アクセサリーの接続は以上です。



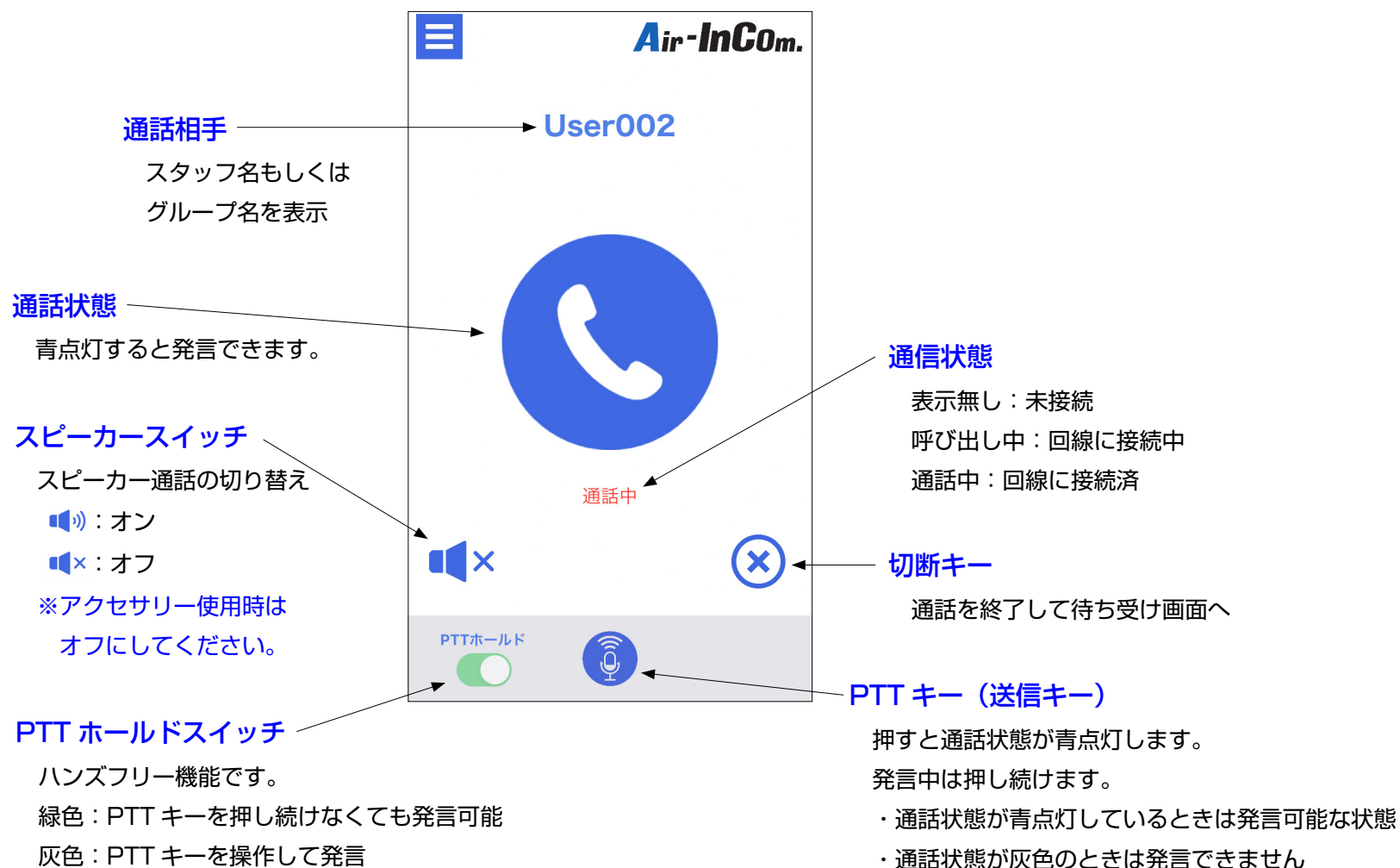
各画面の説明

待ち受け画面



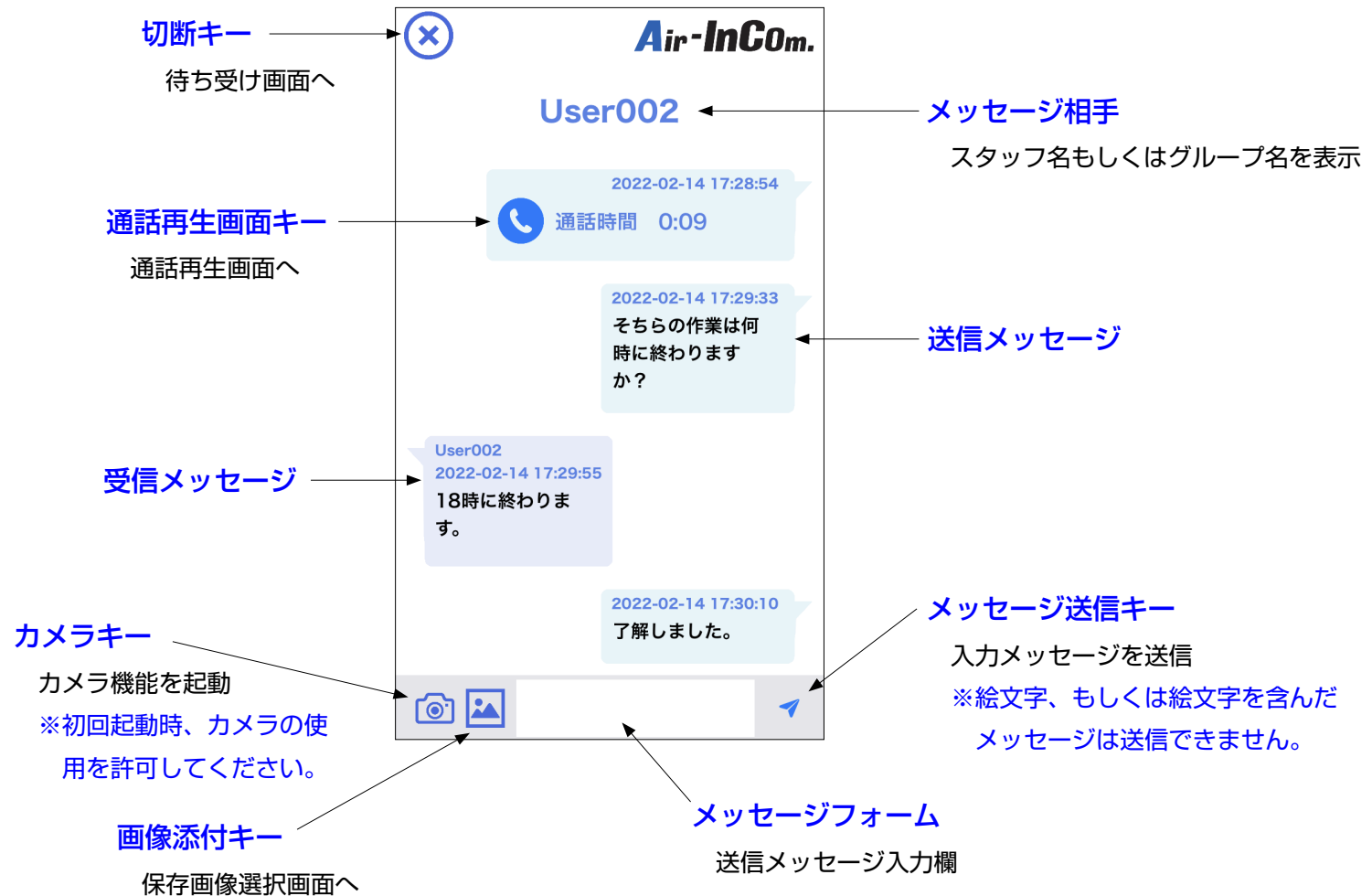
各画面の説明

通話画面



各画面の説明

チャット画面



通話方法～個別 / グループ通話～

1 対 1 または複数名で通話できます。

待ち受け画面から通話したい相手の " 通話画面キー " をタップしてください。

グループ通話の制限時間は 10 分で、時間が経過すると通話中でも自動で切断します。連続通話は後述の " 会議室 " を使います。

- ① Air-InCom. にログインして通話したい相手
もしくはグループの " 通話画面キー " をタップ
します。
- ③ "PTT キー" をタップして相手と回線が接続されると赤字で " 通話中 " と表示されます。
発言するときは "PTT キー" を押して通話状態を青点灯させてください。



- ② 初回起動時、マイクのアクセスを要求され
ますので許可してください。



音量調整について

スマートフォン本体の音量ボタンまたは、アクセサリーと接続している場合は、アクセサリーのボタン (+ / - キーまたは △ / ▽ キー) で音量調整できます。

通話を終了するとき(個別 / グループ通話共通)

" 切断キー " をタップするか、自分及び相手 (グループ通話の場合、全てのグループ通話参加者) の通話状態が約 10 秒間灰色のときに通話を終了します。

通話を終了するとき(グループ通話のみ)

自分が発信者の場合、" 切断キー " を押すと通話が終了します。

自分が発信者ではない場合、" 切断キー " を押すと、自分のみ通話を終了し、他のメンバー間の通話は継続されます。

アクセサリーとの連動

アクセサリーと BLE 接続している場合はアプリの "PTT キー" とアクセサリーの "PTT キー" が連動します。

緑色：オン

灰色：オフ

PTT ホールドスイッチがオンのとき、"PTT キー" を押すたびに通話状態が切り替わります。

オフのとき、"PTT キー" を押している間だけ発言できます。

通話方法～会議室通話～

同じグループ内のメンバーから最大 10 人まで通話できます。会議室は各グループごとに 1 つあります。

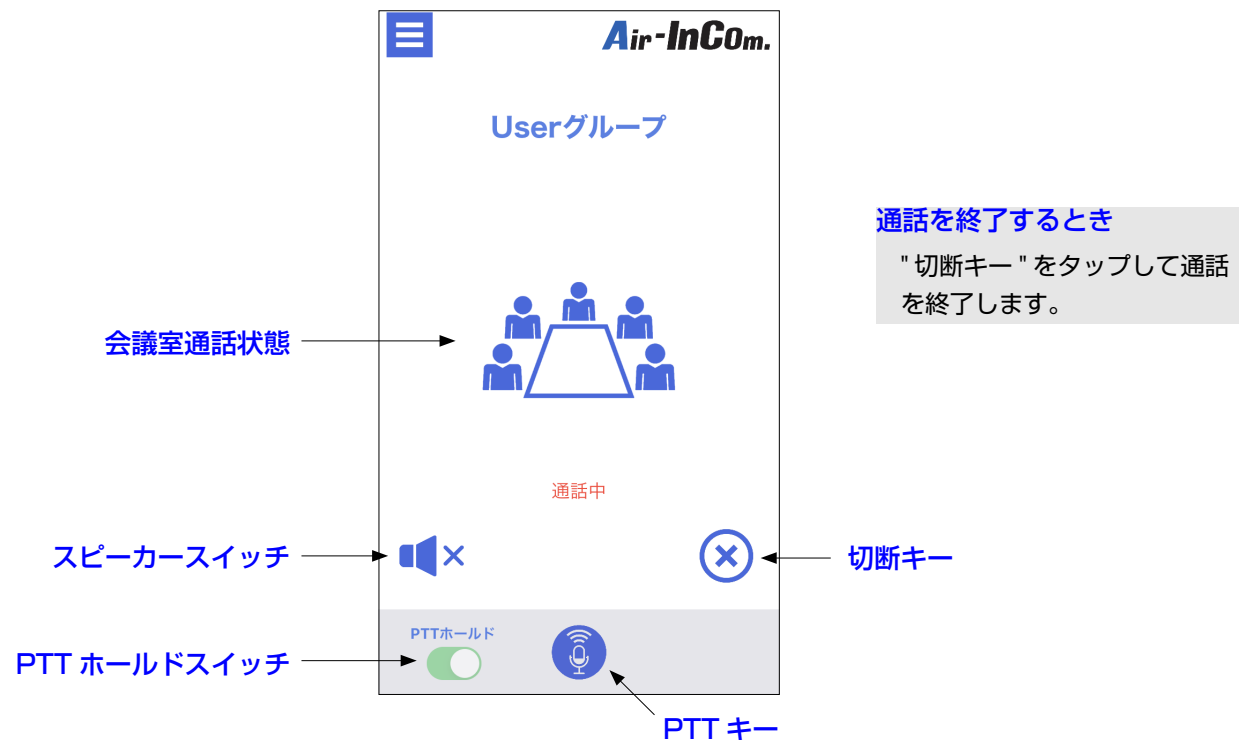
- ・会議室での通話は、会議室に入っているメンバーのみに聞こえます。
- ・10 分制限のない、連続通話ができます。自動切断はされませんので、通話から出るときは切り忘れにご注意ください。

① Air-InCom. にログインして通話したいグループの "会議室通話画面キー" をタップします。



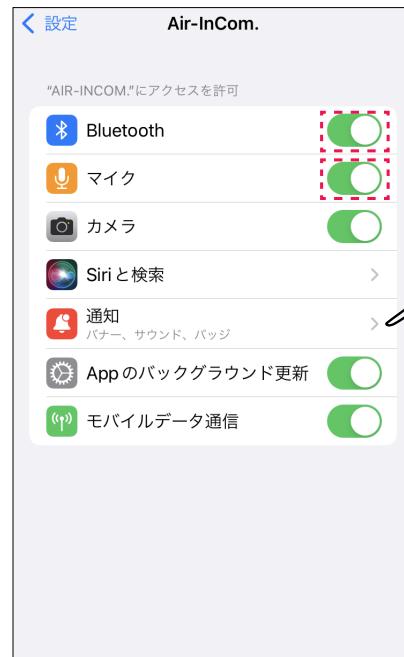
② "PTT キー" をタップして相手と回線が接続されると赤文字で "通話中" と表示されます。会議室通話をしているのが自分だけのとき、アナウンスの後に音楽が流れます。発言するときは "PTT キー" を押して会議室通話状態を青点灯させてください。

②初回起動時、マイクのアクセスを要求されますので許可してください。



iPhone 機能の許可設定

設定アプリから Air-InCom. をタップします。



⇒

初期設定後、設定アプリ内の Bluetooth、マイクがオンになっていることを確認してください。また、通知をタップして"通知を許可"がオンになっていることを確認してください。



こんなときは・・・

症状・通話中、音が出ない。音が小さい。

原因・音量がミュートになっている。音量が小さすぎる。送信できていない。
ネットワークが不安定になっている。

処置・以下の方法をお試しください。

- ・ミュートを解除してください。適切な音量に調整してください。
- ・スマートフォンの近接センサーが動作（画面が暗転）している状態で "PTT キー" を指で押している場合、送信できていません。この時、"PTT ホールドスイッチ" をオンにした後、送信状態にしてください。
- ・アクセサリを使用していない場合は、"スピーカースイッチ" をオンにしてください。
- ・アクセサリをお使いの場合は、イヤホンがプラグ穴に完全に挿入できているか確認してください。
- ・安定したネットワークへの接続を確認して通話し直してください。

症状・通話中、画面が真っ暗になる。

原因・スマートフォンに顔や手などを近づけた際にスマートフォンに内蔵されている "近接センサー" が動作することにより起こります。異常ではありません。

処置・スマートフォンの設定では "近接センサー" をオフできません。
そのままお使いください。

症状・長時間の連続通話ができない。10分程度で通話が途切れる。

原因・グループ通話では自動切断機能が作動し 10 分で通話は終了します。

処置・通話したいメンバー全員で会議室通話してください。

症状・Bluetooth アクセサリが使えない、接続できない、安定しない。

原因・本アプリ専用アクセサリではない、もしくはアプリやスマートフォン、アクセサリの状態が不安定になっている。

処置・弊社指定のアクセサリであることを確認してください。

指定品であれば以下の順にお試しください。

- ・スマートフォンの Bluetooth 設定がオンになっているか確認する。
- ・スマートフォンの Bluetooth 設定をオフにし、数秒後オンにする。
- ・アプリを再起動する。
- ・スマートフォン自体を再起動する。
- ・スマートフォンの設定から Air-InCom. の Bluetooth がオンになっていることを確認する。
- ・アクセサリの再起動 / 再設定をする。

症状・電話に応答すると、アクセサリのマイクが使えなくなる。

原因・スマートフォンのマイク設定が変わってしまった。

処置・スマートフォンの通話オーディオルーターティングの設定を変更してください。

手順…スマートフォンの設定→アクセシビリティ→タッチ→通話オーディオルーターティング→Bluetooth ヘッドセットを選択

※通話オーディオルーターティング画面への入り方は機種や iOS のバージョンによって異なることがあります。お使いの端末に合った操作をご確認ください。

症状・アクセサリの "PTT キー" が動作しない。アクセサリを使って送信できない。

原因・BLE 接続ができていない。

処置・P.4～P.6 の "アクセサリのペアリング、BLE 接続方法" を読み、BLE 接続をしてください。

その他のご相談は…

E メール : alinco_cloudservice@alinco.co.jp

Copyright Alinco, Inc.
PS1068
FNFF-NJ