

AI検温ステーション デスクスタンド フロアスタンド

ご購入ありがとうございます。

ご使用前に「取扱説明書（設置編）」と「取扱説明書（設定編）」をお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」は、必ずお読みいただき安全にお使いください。お読みになった後は大切に保管し、必要なときにお読みください。

製造番号は品質管理上重要なものです。ご購入の際は本機背面に製造番号が正しく記されているか、お確かめください。

この取扱説明書は保証書を兼ねています。

「取扱説明書（設置編）」(本書)のPDFは、下記URLまたは、右記のQRコードからご覧ください。

https://www.32.jvckenwood.com/jvc/system/pro-dl/fls_dl/mn/B5A-3752.pdf

「取扱説明書（設定編）」のPDFは、下記URLまたは、右記のQRコードからご覧ください。

https://www.32.jvckenwood.com/jvc/system/pro-dl/fls_dl/mn/B5A-3753.pdf

ご注意：

- 本機が転倒すると、お客様のけがや本機の故障につながります。必ず転倒防止策を行ってください。
- 初めて本機を起動したときに、必ずパスワードを設定してください。
- 電源を切った状態のままにすると、システムの時刻設定がリセットされます。電源を入れたときに端末画面に表示される年月日・時刻が正しく表示されているか確認してください。正しく表示されていない場合は、裏面の「設定をする」に従って、時計を設定してください。

本文中の記号の見かた

ご注意：設置や使用上の注意が書かれています。

メモ：機能や使用上の制限など、参考になる内容が書かれています。

本書記載内容について

- 本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部、または全部を弊社に無断で転載、複製などを行なうことは禁じられています。
- 本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標、または登録商標です。本書では、™、®、©などのマークは省略してあります。
- 本書に記載されたデザイン、仕様、その他の内容については、改善のために予告なく変更することがあります。
- 本機の仕様および外観は、改善のため予告なく変更することがあります。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

◀ 設置・接続については、裏面をご覧ください

安全上のご注意

ご使用前にこの「取扱説明書（設置編）」と本項をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも見ることが出来る所に大切に保管してください。

警告

この表示（文字含む）を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています

注意

この表示（文字含む）を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害の発生が想定される内容を示しています

警告

- 万一、次のような異常が発生したときは、そのまま使用しない
火災や感電の原因となります。
 - 煙が出ている、変なにおいがするなどの異常のとき。
 - 画面が映らない、音が出ないなどの故障のとき。
 - 内部に水や物が入ってしまったとき。
 - 落としたり、キャビネットが破損したりしたとき。このようなときは、すぐに電源をお切りください。煙が出ているときは、止まったのを確かめてからサービス窓口または販売会社に修理を依頼してください。お客様ご自身が修理することは危険です。絶対にやめてください。
- 不安定な場所に置かない
くらくらしている台の上や傾いた所に置かないでください。落ちたり、倒れたりしてけがをする原因となります。
- 電源電圧は交流 100V 以外で使用しない
本機付属のACアダプターはAC100V-240Vに対応していますが、電源コードは日本国内向けAC100V専用のため、火災や感電の原因となります。
- 船舶などの直流 [DC] 電源に接続しない
火災の原因となります。
- トラックやバスなどの DC24V 電源に接続しない
火災の原因となります。
- 内部に物を入れない
機器内部に、金属類や燃えやすい物が入ると、火災や感電の原因となります。特に小さいお子様がいらっしゃるご家庭では注意してください。

- この機器の、裏ぶた・カバー・キャビネットは外したり、改造したりしない（設置時を除く）
内部には電圧の高い部分があり、火災や感電の原因となります。内部の点検、修理は、担当事業所または販売会社に依頼してください。
- この機器の上に水の入った物（花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品など）を置かない
機器の内部に水が入ると、火災や感電の原因となります。
- 付属の電源コードを使用する
必ず付属の電源コードを使用してください。付属の電源コード以外を使用すると、火災や感電の原因となります。また、本機に付属している電源コードは、本機専用のため他の機器で使用できません。
- 専用 AC アダプターを使う
指定以外の物を使用すると火災や感電の原因になることがあります。また、本機のACアダプターを他の機器に使用しないでください。火災や感電の原因となることがあります。
- 電源コードを傷つけない
電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。
 - 電源コードを加工しない。
 - 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない。
 - 電源コードの上に機器本体や重い物をのせない。
 - 電源コードを熱器具に近づけない。

VA110 VA110-STD-2 VA110-STD-4

取扱説明書（設置編）



- 本機が転倒すると、お客様のけがや本機の故障につながります。必ず転倒防止策を行ってください。
- 初めて本機を起動したときに、必ずパスワードを設定してください。
- 電源を切った状態のままにすると、システムの時刻設定がリセットされます。電源を入れたときに端末画面に表示される年月日・時刻が正しく表示されているか確認してください。正しく表示されていない場合は、裏面の「設定をする」に従って、時計を設定してください。

本文中の記号の見かた

ご注意：

メモ：

- 本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部、または全部を弊社に無断で転載、複製などを行なうことは禁じられています。
- 本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標、または登録商標です。本書では、™、®、©などのマークは省略してあります。
- 本書に記載されたデザイン、仕様、その他の内容については、改善のために予告なく変更することがあります。
- 本機の仕様および外観は、改善のため予告なく変更することがあります。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

◀ 設置・接続については、裏面をご覧ください

ご使用前にこの「取扱説明書（設置編）」と本項をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになった後は、いつでも見ることが出来る所に大切に保管してください。

警告

この表示（文字含む）を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています

注意

この表示（文字含む）を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害の発生が想定される内容を示しています

警告

- 設置および配線工事には、経験と技術が必要なため、サービス窓口または販売会社に相談する
- 次のような場所に置かない
火災や感電の原因となることがあります。
 - 湿気やほこりの多い所
 - 調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気が当たる所
 - 熱器具の近くなど
 - 窓を閉めきった自動車の中や直射日光が当たって温度が上がる所
- この機器の上に重い物を置かない
重い物や本体からはみ出るような大きな物を置くと、バランスがくずれて倒れたり落ちたりして、けがの原因となることがあります。
- この機器の上に乗らない、ぶら下がらない
倒れたり、こわれたりしてけがの原因となることがあります。
- 2 ～ 3 年に一度は内部の掃除をサービス窓口または販売会社に依頼する
内部にほこりがたまったまま使用すると、火災の原因となる場合があります。特に、湿気が多くなる梅雨期の前に行なうと、より効果的です。
- お手入れするときは電源を切る
感電の原因となる場合があります。
- 移動するときは、接続コード類をはずす
接続したまま移動すると、コードに傷がつき、火災や感電の原因となる場合があります。
- この機器の包装に使用しているポリ袋は、小さなお子様の手の届く所に置かない
頭からかぶると窒息の原因となります。
- 電源プラグ・電源のソケットはコードの部分を持って抜かない
電源コードを引っ張ると、コードに傷がつき、火災・感電の原因となる場合があります。プラグの部分を持って抜いてください。
- めれた手で電源コード・電源プラグ・電源のソケットを抜き差ししない
感電の原因となる場合があります。
- 電源プラグは、根元まで差し込んでも緩みがあるコンセントには接続しない
発熱して火災の原因となる場合があります。サービス窓口または販売会社にコンセントの交換を依頼してください。
- 長期間使用しないときは、電源プラグ・電源のソケットを抜く
安全および節電のため、電源プラグ・電源のソケットを抜いてください。

正しくお使いいただくためのご注意

保管および使用場所について

- 本機は屋内用機器です。屋外ではご使用になれません。
- 故障の原因になるため、次のような場所に置かないでください。
 - 本機仕様外の湿気やほこりの多い所
 - 厨房など蒸気や油分の多い所
 - 熱器具の近くなど
 - 窓を閉めきった自動車の中や直射日光が当たって温度が上がる所
 - 使用周囲温度範囲外の暑い所や寒い所
 - 腐食性のガスが発生する所
 - 放射線やX線、強い電波および強い磁気が発生する所
 - 振動、衝撃のある所
 - 砂の多い所
 - 蛍光灯の近くなど、明暗が不安定な場所や明滅をする光源下
 - 変圧器やモーターなど強い磁気が発生する所
 - トランシーバーや携帯電話など電波が発生する機器の近く
 - プールなど薬剤を使用する所
 - スイッチの切り替えなどによる大きなノイズが発生する所
- 本機を冷氣が当たる場所やエアコンの噴出口の近くに設置しないでください。
温風や冷風により、測定精度に影響を与えます。
- 本機は、性能保証環境（温度：15℃～35℃、湿度：10％RH～70％RH）でご利用ください。性能保証環境の範囲外で使用した場合、温度測定誤差が大きくなります。

設置・設定時の注意

- 設置、接続時に、指を挟まないように注意してください。
- 本機の設定やデータ出力時以外に、USB キーボードやUSB メモリーをシリアルポートに接続しないでください。検温動作を行なうときに、USB キーボードやUSB メモリーが接続されていないことを確認してください。

測定時について

- 測定者以外が画面に映っていないことを確認してください。
本機は、検温中の画面に表示されている最も温度が高い箇所を測定しています。測定時には、下記について確認してください。
 - 測定時、赤外線センサーに強い光源が向けられていないこと
 - 赤外線センサーに太陽光が向けられていないこと
 - 周囲に熱源がないこと
 - 測定範囲内に測定者以外の人物が映っていないこと
- 本機の周囲温度が性能保証温度・湿度の範囲外の場合は、温度測定誤差が大きくなります。
- 電源投入直後や測定環境の温度差が大きい場所に本機を移動させた場合は、測定環境に 10 分ほど置いてからご利用ください。本機はキャリブレーション（温度校正）に約 10 分が必要となります。
- 本機は薬機法が定める体温計ではありません。本機は、スクリーニングを行なうための体表面温度を測定するもので、測定結果は体温とは異なります。検温判定後に正しい体温を測定する場合は、体温計の使用を推奨します。
- 本機は被検温者のウイルス感染判断を行なうものではありません。
- 赤外線を放出する可能性のある高温または低温の背景を避けてください（例：キッチン調理面、熱器具、冷凍庫、冷却器など）

免責について

- 本機の映像によりプライバシー侵害などが発生した場合、万一発生した不便や障害に対する責任は弊社は一切負いません。
- 設置説明に従わない不完全な取り付けによって本機が落下したり倒れたりした場合、発生した不便や障害に対する責任は弊社は一切負いません。

著作権保護について

- お客様ご自身が、素材画像の著作権者であるか、または著作権者から複製などについて許諾を受けている場合を除き、他人の著作物を素材画像として、複製、改変、送信などするには原則として著作権者の許諾が必要です。
- 許諾を得ないで他人の著作物を複製、改変、送信などした場合には、著作権法違反とされ損害賠償などの責任を負うことがありますので、他人の著作物を素材画像として使用する際、その著作物の使用許諾条件などについては、お客様ご自身で十分ご確認ください。
- 被写体の権利（者）が存在する場合は、撮影の許諾、利用（加工）の許諾を受ける必要がありますので、お客様ご自身でそれに係る許諾条件を十分ご確認ください。
- 録画（録音）したものは著作権上、権利者に無断で使用できません。

本機で記録した情報の個人情報の保護について

- 「顔情報」を扱う製品やシステムは、情報の取り扱いについて個人情報保護法の適用を受けます。設置にあたっては、情報が個人情報に該当するかの判断（2条）、情報の適正な取得（17条）と利用目的の通知・公表（18条）、といった義務が伴うことを認識し、設置者による適切な対応が必要となります。
- 適切に盗難防止処置を行なってください。

JVCケンウッド カスタマーサポートセンター

固定電話

0120-2727-87

携帯電話・PHS

0570-010-114

一部のIP電話など

045-450-8950

FAX

045-450-2308

〒221-0022

神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

ご相談窓口におけるお客様の個人情報は、お問合せへの対応、修理およびその確認に使用し、適切に管理を行い、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

株式会社 JVCケンウッド・公共産業システム

〒 221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

ホームページ <https://jkpi.jvckenwood.com/>

B5A-3752-10

廃棄時の個人情報取り扱いについて

■ 本機を廃棄する際は記録されているスナップショットなどを削除してから廃棄するようにしてください。

省エネについて

■ 長時間使用しないときは、安全および節電のため電源を切ってください。

お手入れについて

■ 本機の汚れは乾いた柔らかい布などで取ってください。
汚れがひどいときは、中性洗剤を水でうすめてふき、後でからぶきしてください。シンナーやベンジンなどでふかないでください。表面がとけたり、くもったりします。

■ お手入れは、電源を切ってから行なってください。

電波障害について

この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

製品セキュリティに関するご注意

弊社では「製品セキュリティに関する基本方針」を定め、製品の安全性の確保に努めています。この「製品セキュリティに関するご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。製品セキュリティに関する基本方針は、下記URLをご覧ください。
https://www.jvckenwood.com/jp/product_security.html

ウィルス対策について

- 本機のシリアルポートに外部機器を接続するとき、あらかじめ別のパソコンのウィルス対策ソフトウェアなどで接続する外部機器がウィルスに感染していないことを確認してください。

イーサネット端子接続に関する注意について

- 設置業者以外はイーサネット接続をしないでください。

パスワードについて

- 初めて本機を起動したときに、必ずパスワードを設定してください。
- 初めて設定ホーム画面を表示するときに、パスワードを設定するための画面が表示されます。容易に推測されない文字と数字を組み合わせたパスワードに設定してください。
- 工場出荷時はパスワードが設定されていません。設定せずには使用していると大変危険です。容易に推測されない文字と数字を組み合わせたパスワードに設定してください。また、パスワードは定期的に変更してください。
- パスワードを忘れた場合は、有償にて対応いたしますので、販売店または設置業者までお問い合わせください。（すべての設定値は、工場出荷の値に戻ります。）

ソフトウェアのインストールについて

- 本機用に提供されている以外のアプリケーションソフトウェア（ウィルス対策ソフトウェアを含みます）などを本機にインストールするなど、検温システムとしての用途以外には使用しないでください。本機の動作が不安定になる場合があります。この場合、保証の対象外となります。

保証とアフターサービスについて

- 保証書の記載内容ご確認と保存について
この商品は保証書を本書内に記載しております。製造番号、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。
- 保証期間について
保証期間は、お買い上げ日より 1 年間です。保証書の記載内容によって、お買い上げ販売店が修理いたします。なお、修理保証以外の補償はいたしかねます。故障その他による営業上の機会損失は補償いたしません。その他詳細は保証書をご覧ください。
- 保証期間経過後の修理について
保証期間経過後の修理については、お買い上げ販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料にて修理いたします。
- サービス窓口
 - ・ 下記 URL をご覧ください。
https://jkpi.jvckenwood.com/support/repair_department.html
 - ・ 業務用修理窓口（045-939-7320）
- サービスについてのお問い合わせ先
修理・保守・設置工事については、お買い上げ販売店または最寄りのサービス窓口にご相談ください。
- 修理を依頼されるときは
お買い上げ販売店、またはサービス窓口に次のことをお知らせください。
 - 品名：
 - 型名：
 - お買い上げ日：
 - 故障の状況：故障の状態をできるだけ具体的に
ご住所、お名前、電話番号：
- 商品廃棄について
この商品を廃棄する場合は、法令や地域の条例に従って適正に処理してください。

※本機は、Atomrock 社の製品を輸入販売しているものです。

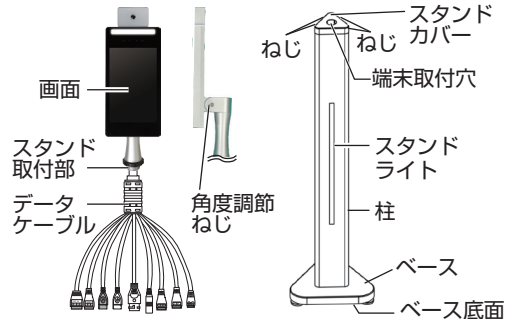
株式会社エクセリ(代理店届出番号C1909977) 東京都墨田区菊川3-17-2 アドン菊川ビル4F / 大阪府大阪市中央区久太郎町1-9-5 URL：<https://www.exseli.com/>

設置前のご注意

- 開梱時、本機や付属品の外観に目視できる破損がないことを確認してください。
- 本機は屋内専用です。屋外に設置しないでください。
- お客様による工事は避けて専門の工事業者にお任せください。けがや故障の原因となります。
- 設置、接続時に、指を挟まないように注意してください。
- 取付ねじやナットの締め付けは適正かつ確実に行ってください。
- 定期的にねじやナットのゆるみがないか確認してください。
- スポットライトなど、高温になる器具の近くに設置しないでください。故障や火災、誤測定の原因となります。
- 設定するときには、USB キーボードを準備してください。

端末をスタンドに取り付ける

フロアスタンド(別売)の場合



1. 柱底面のねじ（3 箇所）をはすす
2. スタンドの柱をベースに取り付ける
ベースの柱取付穴に柱の下部をはめ込みます。柱底面のねじ穴とベース底面の取付穴を合せ、ベース底面の取付穴に、手順 1 ではすしたねじで締めます。（3 箇所）
3. スタンド上部の【スタンドカバー】を取りはすす
【スタンドカバー】のねじ（4 箇所）をプラスドライバーではずします。
4. 端末の【スタンド取付部】のナットをはすす
ナットを緩めて、データケーブルを通して端末からはすしてください。



5. 【端末取付穴】に【データケーブル】を通し、ナットを締める

【スタンドカバー】の【端末取付穴】に【データケーブル】を通した後、手順 4 ではすしたナットを【データケーブル】に通し、端末のスタンド取付部に取り付けます。このとき、【スタンドカバー】のねじ穴が開いていない面に端末の画面を合わせて、確実にナットを締めてください。

ご注意：

- スタンドに取り付けた後に、端末のみを回さないでください。ナットが緩んだり、締まったりして、落下や転倒、破損の原因となります。ナットを締める前に端末の向きを決めてください。

6. データケーブルを接続する

接続については「データケーブルを接続する」をご覧ください。

7. 【スタンドカバー】を取り付ける

手順 3 ではすしたねじ（4 箇所）をプラスドライバーで取り付けます。このとき、端末の画面を正面（柱のスタンドライトがある面）に合せて取り付けてください。

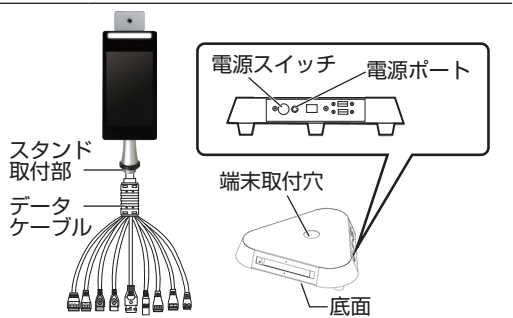
メモ：

- 端末の角度を調節したい場合は、付属の六角レンチを使って、角度調節ねじを緩めてください。調節後は、確実にねじを締めてください。

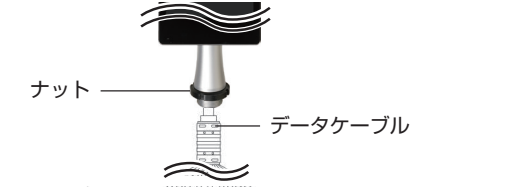
デスクスタンド(別売)の場合

ご注意：

- デスクスタンドは、平らな場所に置いて使用してください。



1. デスクスタンド底面のカバーをはすす
底面のカバーのねじ（6 箇所）をプラスドライバーではずします。
2. 端末の【スタンド取付部】のナットをはすす
ナットを緩めて、データケーブルを通して端末からはすしてください。



3. 【端末取付穴】に【データケーブル】を通し、ナットを締める

スタンドの【端末取付穴】に【データケーブル】を通した後、手順 2 ではすしたナットを【データケーブル】に通し、端末のスタンド取付部に取り付けます。このとき、確実にナットを締めてください。

ご注意：

- スタンドに取り付けた後に、端末のみを回さないでください。ナットが緩んだり、締まったりして、落下や転倒、破損の原因となります。ナットを締める前に端末の向きを決めてください。

4. データケーブルを接続する

接続については「データケーブルを接続する」をご覧ください。

5. デスクスタンド底面のカバーを取り付ける
手順 1 ではすしたねじ（6 箇所）をプラスドライバーで取り付けます。

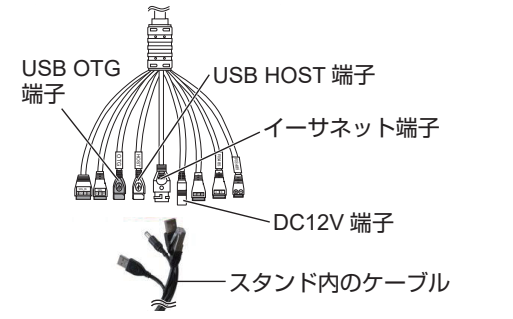
メモ：

- 端末の角度を調節したい場合は、付属の六角レンチを使って、角度調節ねじを緩めてください。調節後は、確実にねじを締めてください。

データケーブルを接続する

【データケーブル】の下記の端子とスタンド内のケーブルを接続します。

- ・ DC12V 端子
- ・ イーサネット端子
- ・ USB HOST 端子
- ・ USB OTG 端子



電源を入れる・切る

ご注意：

- 電源を入れたときに端末画面に表示される年月日・時刻が正しく表示されているか確認してください。正しく表示されていない場合は、「設定をする」に従って、時計を設定してください。

フロアスタンドの場合



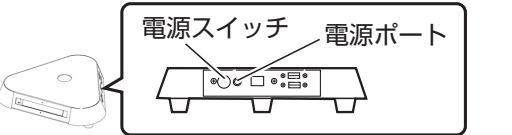
1. 付属の AC アダプターをフロアスタンドの【電源ポート】に根元まで確実に接続する。
2. 左側面下部の【電源スイッチ】を押して電源を入れる。

切るときは、再度、【電源スイッチ】を押してください。

メモ：

- スタンドライト（青色）をつけるときは、右側面上部の【ライトスイッチ】を押してください。切るときは、再度押してください。

デスクスタンドの場合



1. 付属の AC アダプターをデスクスタンドの【電源ポート】に根元まで確実に接続する。
2. 【電源スイッチ】を押して電源を入れる。

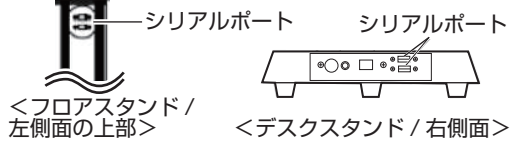
切るときは、再度、【電源スイッチ】を押してください。

設定をする

運用開始に必要な設定について説明します。その他の設定については、「取扱説明書（設定編）」をご覧ください。

キーボードを接続する

1. スタンドの【シリアルポート】にキーボードを接続する



設定ホームを表示する

1. 画面に「待機中」と表示されていることを確認し、キーボードで「ctrl」と「R」を同時に押す
画面に黄色の文字で「Enter command key:」と表示されます。
2. キーボードで、「setup」と入力し、「enter」キーを押す

パスワード入力画面が表示されます。

ご注意：

- 初めての設定時、パスワード設定画面が表示されます。必ず、パスワードを設定してください。下記の「パスワードを設定する」をご覧ください。

3. 入力欄をタッチしてカーソルが表示されたら、キーボードでパスワードを入力する

パスワード入力後、[確認] ボタンをタッチすると、設定ホームが表示されます。設定ホームが表示されない場合は、再度パスワードを入力してください。

パスワードを設定する

初めての設定時、パスワード設定画面が表示されます。

メモ：

- 入力欄をタッチし、カーソルが表示されてからキーボードでパスワードを入力してください。



1. 「新しいパスワード」と「パスワード再入力」の入力欄にキーボードでパスワードを入力し、[確認] ボタンをタッチする
- ・ パスワードは 8 文字以上、128 文字以内で、英大文字、英小文字、数字をそれぞれ 1 文字以上含んだものにしてください。パスワードとして使用できる記号は、下記のとおりです。
!#\$%&()*+,-.:;<=>?@[]^_`~
- ・ 「新しいパスワード」と「パスワード再入力」の入力内容が同じになるように入力してください。

時計を設定する

ご注意：

- 定期的に時計を合せてください。
- 電源を切った状態のまま約 4 日間経過すると、システムの時刻設定がリセットされます。リセットされた場合は、時計を再設定してください。

1. 設定ホームを表示する

「設定ホームを表示する」の手順で設定ホームを表示してください。



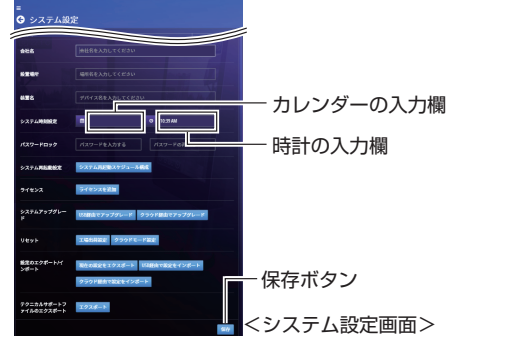
2. システム設定画面を表示する

設定ホームで、[システム設定] をタッチすると、表示されます。

3. システムの年月日、時刻を設定する
「システム設定」画面内の「システム時刻設定」で設定します。

年月日：入力欄をタッチすると、カレンダーが表示されます。カレンダーから選択します。

時刻：入力欄をタッチすると、時計が表示されます。アップダウンキーで設定します。



4. 画面を下にスクロールし、右下の [保存] ボタンをタッチする

設定内容が保存されます。画面左上の [設定ホーム] ボタンで設定ホームの [終了] ボタンをタッチすると、検温動作に戻ります。

ご注意：

- 設定後は、必ずキーボードを片づけてください。

保証書について

お客様にご記入いただいた保証書は、保証期間中、及びその後の点検・サービス活動のために記載内容を利用させていただく場合がありますので、ご了承ください。

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。

- 1.保証期間中、取り扱いについての説明書及び本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合は、無料修理をさせていただきます。お買い上げの販売店に修理をご依頼のうえ、修理に際して本書をご提示ください。
- 2.保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、又はJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。
- 3.次のような場合は、保証期間内でも有料修理にさせていただきます。
(1)本書のご提示がない場合。
(2)本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売名の記載がない場合、及び本書に記載の字句（製造番号など）を書き換えられた場合。
(3)ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
(4)お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障及び損傷。
(5)火災、地震、風水害、雷、その他の天災地変、虫害、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障及び損傷。
(6)不具合の原因が本製品以外（外部要因）による場合。
(7)特殊な環境条件下での故障及び損傷。
(8)各部の点検又は定期保守の費用。
(9)出張修理対象商品の場合。
離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。

- (10)持込み修理対象商品の場合。
修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料はお客様の負担とさせていただきます。
また、出張修理を行った場合には、出張料はお客様の負担とさせていただきます。
- 4.この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。尚、故障、その他による営業上の機会損失や記録内容等ソフト内容の補償は致しかねます。この保証書によって(株)JVCケンウッド・公共産業システム、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 5.本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

<お客様へのお願い>

- 1.本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名が記載されているかお確かめください。万一記入がない場合は直ちに お買い上げ販売店にお申し出ください。
- 2.保証期間中の修理など、アフターサービスについてご不明の場合や、ご贈答品等で、本書記載のお買い上げ販売店に修理をご依頼になれない場合は、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。
- 3.ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 4.本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- 5.保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間についてご不明の場合は、お買い上げの販売店又はJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

視聴覚／情報機器保証書

※お客様様	お名前	ふりがな	様
	ご住所	〒	
	電話番号	()	
	型名	製造番号	
VA110			
保証期間（お買い上げ日より）		本体：1年間	※お買い上げ日
年 月 日			
※取扱販売店名、住所、電話番号			

※印欄は必ず記入してください